Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP				
Literal a4) Las metas y objetivos de las unidades administrativas de conformidad con sus programas operativos				
No.	**Descripción de la unidad**	**Objetivo de la unidad**	**Indicador**	**Meta cuantificable**
PROCESOS GOBERNANTES / NIVEL DIRECTIVO				
1	DIRECCIÓN DE ASESORIA JURÍDICA	DESPACHAR DENTRO DE QUINC DÍAS O MENOS LAS RESOLUCIONES ADMINISTRATIVAS	TOTAL DE RESOLUCIONES DESPACHADAS EN 15 DÍAS O MENOS/TOTAL DE RESOLUCIONES	100%
2		CUMPLIR DENTRO DE 5 DÍAS LABORABLES LOS DIFERENTES TRÁMITES INGRESADOS EN LA JEFATURA DE ASESORÍA JURÍDICA (EXCLUYENDO RESOLUCIÓN ADMINISTRATIVA)	TOTAL DE TRÁMITES EXCEPTUANDO RESOLUCIONES ADMINISTRATIVAS DESPECHADAS EN 5 DÍAS/ TOTAL DE TRÁMITES EXCEPTUANDO RESOLUCIONES ADMINISTRATIVAS	100%
3		NO SUPERAR EL 2% DE RECTIFICACIONES ADMINISTRATIVAS DE OFICIO DEL TOTAL DE ACTAS DE MATRIMONIO	TOTAL DE OFICIOS/TOTAL DE MATRIMONIOS	0%
4	DIRECCIÓN DE OPERACIONES E INFORMATICA	MANTENER EL ACCESO A LOS SERVICIOS ELECTRÓNICOS DE IDENTIFICACIÓN SEGURA DE LOS ECUATORIANOS Y EXTRANJEROS RESIDENTES EN EL ECUADOR	NÚMERO DE SERVICIOS OFERTADOS EN LÍNEA	4
5			NÚMERO DE IMPRESORAS DE CÉDULAS INSTALADAS EN OFICINAS SATÉLITES Y BRIGADAS	19
6			NÚMERO DE KIOSCOS VIRTUALES PARA EMISIÓN DE CERTIFICADOS EN OFICINAS SATÉLITES Y BRIGADAS	11
7		INCREMENTAR LA PRODUCTIVIDAD Y CONFIABILIDAD DE LA INFORMACIÓN REGISTRAL, IDENTIFICACIÓN Y CEDULACIÓN; MEDIANTE EL CONTROL DE LOS PROCESOS OPERATIVOS Y EL CUMPLIMIENTO DE LAS DIRECTRICES ESTABLECIDAS POR LA CORPORACIÓN REGISTRO CIVIL DE GUAYAQUIL	NÚMERO DE INSCRIPCIONES DE NACIMIENTOS ORDINARIAS	6.031 registradas al año
8			NÚMERO DE CÉDULAS PRODUCIDAS POR RENOVACIÓN/REPOSICIÓN/PRIMERA VEZ	242.886 cédulas producidas al año
9			PORCENTAJE DE CÉDULAS RECHAZADAS POR ERROR DE MÓDULO	0,10% mensual
10		MANTENER LA CONFIABILIDAD DE LOS ARCHIVOS CORRESPONDIENTE A LA DOCUMENTACION QUE FORMA PARTE DEL EXPEDIENTE DE LOS TRÁMITES	PORCENTAJE DE DIGITALIZACIÓN DE LOS TRÁMITES REALIZADOS	100%
PROCESOS AGREGADORES DE VALOR / NIVEL OPERATIVO				
LINK PARA DESCARGAR EL REPORTE DE GOBIERNO POR RESULTADOS (GPR)				N/A

FECHA ACTUALIZACIÓN DE LA INFORMACIÓN:	30/09/2022
PERIODICIDAD DE ACTUALIZACIÓN DE LA INFORMACIÓN:	MENSUAL
UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN - LITERAL a):	COORDINACIÓN DE GESTIÓN
RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN DEL LITERAL a):	ROSSANA ESTRADA ISAIAS
CORREO ELECTRÓNICO DEL O LA RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN:	restrada@crcg.gob.ec
NÚMERO TELEFÓNICO DEL O LA RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN:	(04) 259-8000 extensión 225