

RENDICION DE CUENTAS
2021

CORPORACIÓN REGISTRO CIVIL
DE GUAYAQUIL

CORPORACIÓN REGISTRO CIVIL DE GUAYAQUIL

La Corporación Registro Civil de Guayaquil, inició su atención al público el 27 de noviembre del año 2006 y desde esa fecha a la actualidad ha brindado un servicio ágil, eficiente e ininterrumpido a la ciudadanía.

Su misión, atender oportuna, transparente, cordial y eficientemente a la ciudadanía que demanda sus servicios, privilegiando a los sectores más vulnerables de la sociedad, el ideal del bien común y el amor por un Guayaquil independiente, se ha cumplido durante este año.

Gracias a la moderna tecnología y a la descentralización de los servicios en sectores estratégicos de la ciudad ha podido atender eficientemente al público, aún en temporadas cuando la demanda se intensifica. Atendiendo a más de 5.8 millones de usuarios.

Durante el año 2021, un año más de pandemia, donde la el país y el mundo se paralizaron, la Corporación Registro Civil realizó varios proyectos para beneficio de la ciudadanía, los que se detallan a continuación:

PROYECTOS E IMPLEMENTACIONES

1. TASA DE CEDULACIÓN COSTO CERO PARA LOS CIUDADANOS QUE RESULTEN VÍCTIMAS DE CATÁSTROFES OCURRIDAS EN SECTORES URBANOS Y RURALES DEL CANTÓN GUAYAQUIL

En el año 2021, la Corporación Registro Civil de Guayaquil, en este proyecto otorgó el servicio de cedula con costo cero en beneficio de la comunidad a aquellos ciudadanos que resultaron víctimas de catástrofes ocurridas en sectores urbanos y rurales del cantón Guayaquil y que se encontraron en situación calamitosa comprobada, imposibilitados ya sea física y económicamente de acceder a los servicios de registro civil.

1.1 JUSTIFICACION DE LA EJECUCIÓN DEL PROYECTO:

Octava reforma a la Ordenanza Municipal que determina las tasas por el servicio público de Registro Civil, Identificación y Cedula que presta en el Cantón Guayaquil la Corporación Registro Civil de Guayaquil publicada en Registro Oficial de fecha martes 2 de octubre de 2018.

1.2 INSTITUCIONES INVOLUCRADAS EN EL PROYECTO

En esta Ordenanza se indica algunas de las instituciones que atienden las catástrofes y que a su vez generan un informe sobre la situación de los beneficiarios, tales como:

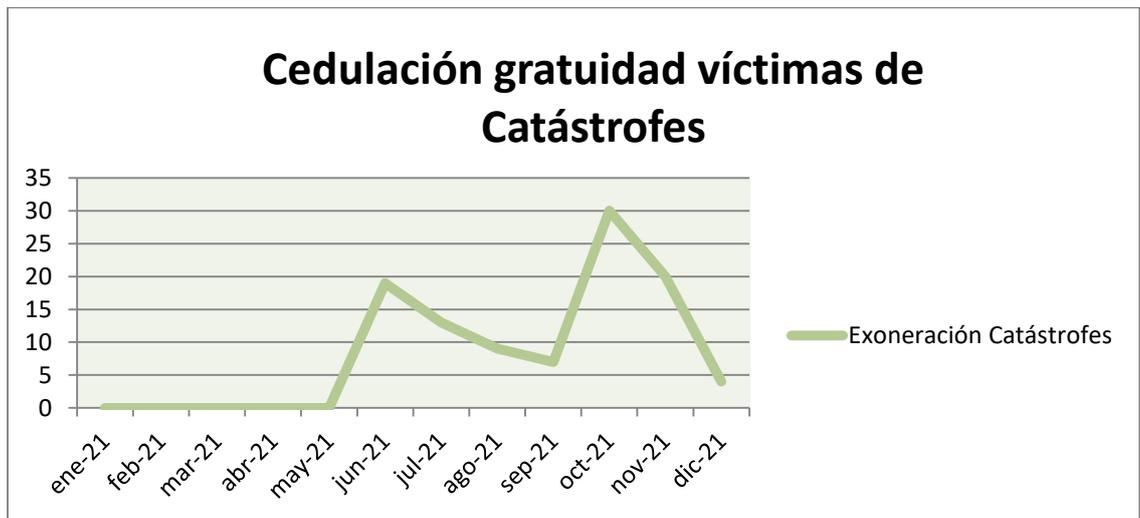
- Corporación de Seguridad Ciudadana
- Cuerpo de Bomberos
- Ministerio de Inclusión Económica y Social
- Secretaria de Gestión de Riesgos

- EP Desarrollo Acción Social y Educación

En mayor proporción se atiende a los casos derivados por Corporación de Seguridad Ciudadana, debido a que en el año 2019 se logró establecer un mecanismo de comunicación para conocer los diferentes tipos de siniestros y catástrofes que se reportan en la ciudad de Guayaquil, tales como incendio, explosiones, deslizamientos, inundaciones, terremotos, etc., para que a su vez vía electrónica se nos haga llegar una copia del informe que genera el equipo EDAN (Evaluación de Daños y Análisis de Necesidades), en el cual se identifica las carencias de las personas o familias afectadas que deben recibir ayuda humanitaria a través de otras instituciones entre ellas: Dirección de Gestión de Riesgos del Municipio de Guayaquil, la Secretaría de Gestión de Riesgos, la Gobernación del Guayas y el Ministerio de Desarrollo Urbano y Vivienda, Ministerio de Educación, y en el caso de la Corporación Registro Civil de Guayaquil cuando exista pérdida del documento de identificación.

1.3 NÚMERO DE BENEFICIARIOS DEL SERVICIO EN EL AÑO 2021

Se han beneficiado con documentos de identificación en forma gratuita por parte de la Corporación a 102 personas en el año 2021.



1.4 FOTOS DE BENEFICIARIOS DEL SERVICIO EN EL AÑO 2021. (Ver anexo1)

2. TASA DE CEDULACIÓN COSTO CERO PARA LAS PERSONAS CON DISCAPACIDAD

En el año 2021 a través de este proyecto se realizó la exoneración del pago de tasas de los servicios que presta la Corporación Registro Civil de Guayaquil para las personas con discapacidad. Para la correcta atención de las personas con

discapacidad, la Corporación cuenta con un recurso que domina el lenguaje de señas, quien da la asistencia a los usuarios que solicitan los servicios de identificación y de inscripciones.

Las personas para acceder a este servicio deben cumplir con los siguientes requisitos:

- Personas que posean discapacidad equivalente o superior al 30%.
- Ser residente o nacido en el cantón Guayaquil.
- Presentar en forma obligatoria el carnet de discapacidad emitido por la entidad pública correspondiente debidamente acreditada.

2.1 JUSTIFICACION DE LA EJECUCIÓN DEL PROYECTO:

Ordenanza Municipal de exoneración de pagos de las tasas para los servicios que presta la Corporación Registro Civil de Guayaquil publicada en Registro Oficial de fecha viernes 26 de julio de 2019.

2.2 NÚMERO DE BENEFICIARIOS DEL SERVICIO EN EL AÑO 2021

En este período se han otorgado 1.716 cédulas gratuitas a personas con discapacidad.



2.3 FOTOS DE BENEFICIARIOS DEL SERVICIO EN EL AÑO 2021. (Ver anexo1)

3 SERVICIOS Y PRODUCCION EN OFICINAS DE ATENCION DE LA CORPORACION REGISTRO CIVIL GUAYAQUIL

▪ Oficina Matriz – Martha de Roldós

Oficina principal de la Corporación Registro Civil de Guayaquil.

Los servicios que se ofrecen en esta oficina son: cedulaciones nacionales y extranjeros, inscripciones de nacimiento, defunción, matrimonios, uniones de hecho y emisión de certificados

con entrega inmediata y oportuna de todos los servicios. Además de los diferentes trámites jurídicos derivados de los servicios de Registro Civil.

Esta oficina produjo el 47% de trámites realizados en el año 2021.

- **Oficina Crillón**

Ubicada en el centro de la ciudad, en el antiguo Edificio del Hotel Crillón. Los servicios que se ofrecen en esta oficina son: cedulaciones, inscripciones de nacimiento, defunción, matrimonios y uniones de hecho y emisión de certificados, con entrega oportuna de todos los servicios que se brindan.

Esta oficina produjo el 22% de trámites realizados en el año 2021.

- **Oficina Terminal Terrestre**

Los servicios que se ofrecen en esta oficina son: cedulaciones, inscripciones de nacimiento, defunción y emisión de certificados, con entrega oportuna de todos los servicios que se brindan.

Esta oficina produjo el 6% de trámites realizados en el año 2021.

- **Oficina Aeropuerto**

Los servicios que se ofrecen en esta oficina son: cedulaciones, inscripciones de nacimiento, defunción y emisión de certificados, con entrega oportuna de todos los servicios que se brindan.

Esta oficina produjo el 1 % de trámites realizados en el año 2021.

Cabe indicar que esta oficina se reabrió al público el 29 de noviembre del 2021.

- **Oficina Salas de Velación**

Los servicios que se ofrecen en esta oficina son: inscripciones de defunción y emisión de certificados.

En esta oficina se concentra el 93% de las inscripciones de defunción que se registran en la Corporación.

Esta oficina produjo el 3% de trámites realizados en el año 2021.

- **Oficina Hospital de la Mujer Alfredo G. Paulson**

Los servicios que se ofrecen en esta oficina son: cedulaciones, inscripciones de nacimiento, defunción y emisión de certificados. En esta oficina se concentra el 72% de las inscripciones de nacimiento que se registran en la Corporación.

Esta oficina produjo el 1% de trámites realizados en el año 2021.

Cabe indicar que esta oficina estuvo operativa hasta finales del mes de marzo, debido a que el Hospital cerró su atención exclusiva en gineco-obstetricia debido a que realizará una readecuación física en sus instalaciones.

- **Oficina en la Terminal de la Metrovía 25 de Julio**

Ubicada en el sur de la ciudad, los servicios que se ofrecen en esta oficina son: cedulações, inscripciones de nacimiento, defunción, matrimonio y emisión de certificados, con entrega oportuna de todos los servicios que se brindan.

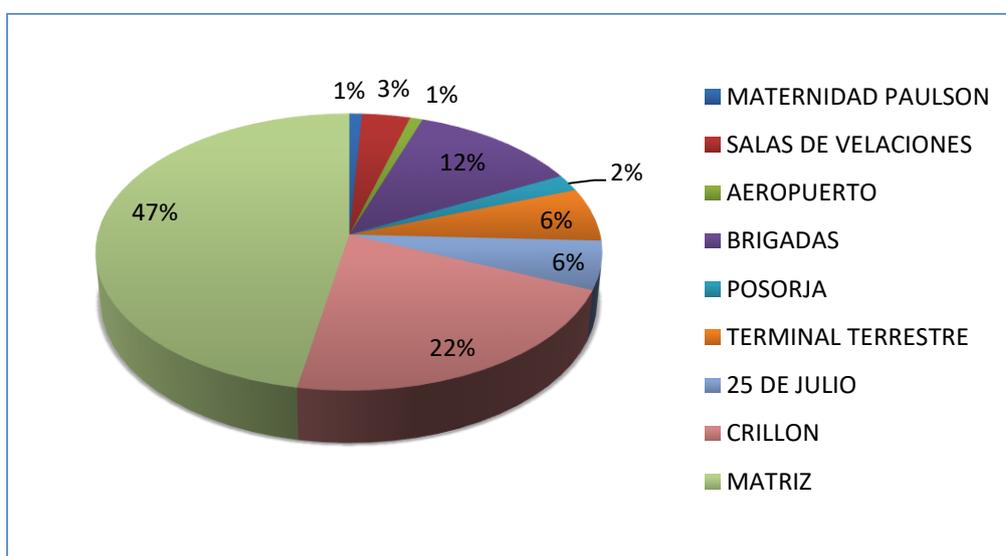
Esta oficina produjo el 6% de trámites realizado en el año 2021.

▪ **Oficina Posorja**

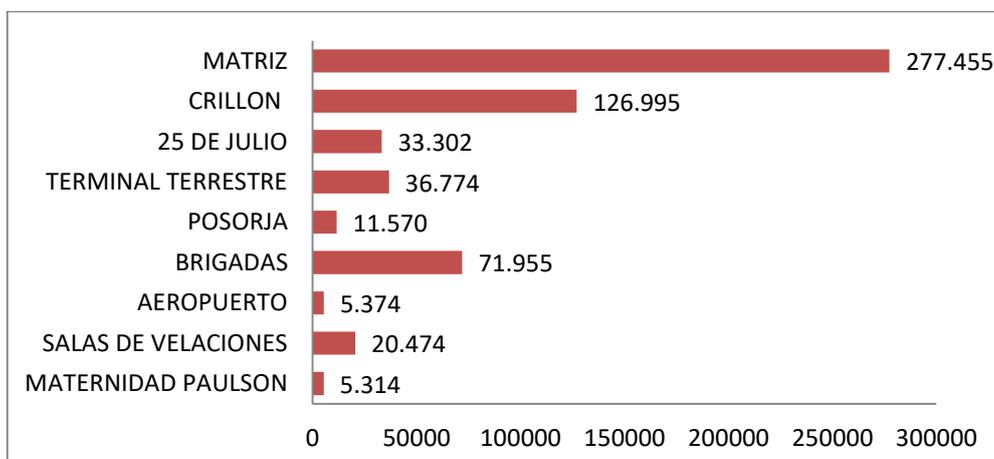
Los servicios que se ofrecen en esta oficina son: cedulações, inscripciones de nacimiento, defunción, matrimonios y uniones de hecho y emisión de certificados, con entrega oportuna de todos los servicios que se brindan.

Esta oficina produjo el 2% de trámites realizados en el año 2021.

APORTE DE PRODUCCIÓN POR OFICINA



USUARIOS ATENDIDOS POR OFICINAS



4 BRIGADAS MÓVILES

El servicio municipal de “Brigadas Móviles”, es un servicio recurrente que la Corporación Registro Civil de Guayaquil presta hace más de 12 años, el mismo, consiste en implementar un punto de atención a la ciudadanía, en un lugar lejano a nuestras oficinas, es decir, en un lugar que nos proporcione un espacio físico seguro para poder instalar nuestros equipos y poder brindar todos nuestros servicios a los distintos usuarios. Así llegamos al usuario de una forma más cómoda y desconcentramos los servicios de nuestras oficinas (matriz y satélites).

En el año 2021 la Corporación Registro Civil de Guayaquil, por medio del servicio de “Brigadas Móviles”, atendió aproximadamente a más de 120.000 usuarios entre consultas y servicios (cédulas, matrimonios, certificados y uniones de hecho), tanto en parroquias urbanas, como en parroquias rurales de nuestro cantón.

Es necesario resaltar que el servicio de Brigadas móviles, se desarrolla para toda la comunidad guayaquileña, incluyendo visitas constantes a las Parroquias Rurales, como se detalla a continuación:

Parroquia Rural	Fecha de Inicio	Fecha de Finalización	Duración
Parroquial Rural Isla Puná	24/8/2021	31/8/2021	5 días
Parroquial Rural Progreso	13/10/2021	13/10/2021	1 día
Parroquial Rural El Morro	23/10/2021	23/10/2021	1 día
Junta Parroquial Tenguel	-	-	1 vez por semana

4.1 FOTOS DE BENEFICIARIOS DEL SERVICIO DE BRIGADAS EN EL AÑO 2021. (Ver anexo1)

Estadística del las Brigadas Mviles del año 2021

Proyectos de Brigadas Móviles 2021				
No.	Brigadas	Fecha de inicio	Fecha Finalización	Observaciones/ Duración
1	C.C. Riocentro Ceibos	6/1/2021	20/2/2021	69 días
2	C.C. Village	19/1/2021	12/3/2021	46 días
3	C.C. Mall del Sol	3/3/2021	31/5/2021	63 días
4	Malecón 2000	15/3/2021	31/8/2021	123 días
5	Municipio Samborondón	23/6/2021	30/12/2021	187 días
6	40 y la E	3/7/2021	3/7/2021	1 día
7	43 y la G	10/7/2021	10/7/2021	1 día
8	Flor de bastión	14/7/2021	14/7/2021	1 día
9	26 entre Q y R	17/7/2021	17/7/2021	1 día
10	21 entre la C y la K	21/7/2021	21/7/2021	1 día
11	46 entre francisco segura	23/7/2021	23/7/2021	1 día
12	40 y 2do callejón F	28/7/2021	28/7/2021	1 día
13	24 y Medardo ángel silva	31/7/2021	31/7/2021	1 día
14	C.C. Riocentro Ceibos	3/8/2021	29/10/2021	57 días
15	17 callejón parra	4/8/2021	4/8/2021	1 día
16	Febres Cordero y la 26	5/8/2021	5/8/2021	1 día
17	Coop. Los Cidros	6/8/2021	6/8/2021	1 día
18	Pascuales	11/8/2021	12/8/2021	2 días
19	Coop. Carlos Castro	14/8/2021	14/8/2021	1 días
20	33 entre argentina y san Martin	18/8/2021	18/8/2021	1 día
21	Coop. Más que vencedores	19/8/2021	20/8/2021	2 días
22	Coop. Guayas y Quil	1/9/2021	1/9/2021	1 día
23	Febres Cordero y la 23	4/9/2021	4/9/2021	1 día
24	C.C. Mall del Sol	7/9/2021	30/12/2021	118 días
25	Floresta 1	8/9/2021	8/9/2021	1 día
26	Coop. 25 de enero	9/9/2021	9/9/2021	1 día
27	Calle 24ava y callejón H	11/9/2021	11/9/2021	1 día
28	Chongon	14/9/2021	16/9/2021	3 días
29	40 y 41 Febres Cordero	18/9/2021	18/9/2021	1 día
30	Cdla.Entre Ríos	21/9/2021	7/10/2021	19 días
31	Coop. Derecho de los pobres	22/9/2021	22/1/2021	1 día
32	Coop. Independencia	29/9/2021	29/9/2021	1 día
33	Comuna Jose Joaquín Olmedo	2/10/2021	2/10/2021	1 día
34	Calle 24 entre la R y la S	8/10/2021	8/10/2021	1 día
35	Coop. Santiaguito de Roldos	9/10/2021	9/10/2021	1 día
36	Coop. Ecuador	13/10/2021	13/10/2021	1 día
37	Feria El Fortín	16/10/2021	16/10/2021	1 día
38	Av. Olmedo y Chile	20/10/2021	20/10/2021	1 día
39	Fundación Guayaquil	27/10/2021	27/10/2021	1 día

40	Feria Cristo El Consuelo	6/11/2021	6/11/2021	1 día
41	Coop. 7 de diciembre	10/11/2021	10/11/2021	1 día
42	C.C. Village	15/11/2021	30/12/2021	41 días
43	Isla Trinitaria	18/11/2021	18/11/2021	1 día
44	Cdla. Valle Alto	20/11/2021	20/11/2021	1 día
45	C.C. Mall El Fortín	23/11/2021	30/12/2021	42 días
46	La 26 y la A	24/11/2021	24/11/2021	1 día
47	Feria Sauces 3	27/11/2021	27/11/2021	1 día
48	Las 4 manzanas	1/12/2021	1/12/2021	1 día
49	Unión de Bananeros	8/12/2021	8/12/2021	1 día
50	Cdla. 9 de octubre	11/12/2021	11/12/2021	1 día
51	Coop. Unión Cívica	15/12/2021	15/12/2021	1 día
52	Las 4 manzanas	22/12/2021	22/12/2021	1 día
53	Calle 43 y Chember	28/12/2021	28/12/2021	1 día
54	* Plaza Mayor	-	-	Todos los días
55	* Tenguel	-	-	1 vez por semana
56	* World Trade Center	-	-	Todos los días
Total de Producción 60.594 cédulas			Total de Producción de Cédulas de la CRCG	186.326
			Participación de Brigadas en el presupuesto de la CRCG	21%

5 MATRIMONIOS

El Departamento de Matrimonio durante el año 2021, realizó un total de 6070 matrimonios, los cuales se distribuyen de la siguiente manera:

- Matrimonios entre extranjeros = **76**
- Contrayente extranjero/ Contrayente ecuatoriana = **200**
- Contrayente ecuatoriano/ Contrayente extranjera = **158**
- Matrimonio entre ecuatorianos = **5636**

Además, se realizó un total de 375 registros de Unión de Hecho, los cuales se distribuyen de la siguiente manera:

- Unión de hecho entre extranjeros = **8**
- Conviviente extranjero/a con Conviviente ecuatoriano/a = **32**
- Unión de hecho entre ecuatorianos = **335**

5.1 AGENDA ELECTRONICA Y ASISTENCIA VIRTUAL

Dadas las circunstancias ocasionadas por la pandemia, el área promovió y reforzó el uso de la agenda electrónica virtual, la cual está disponible a través de nuestra página web www.corporacionregistrocivil.gob.ec y la atención emergente de consultas, requerimientos y envío de documentación a través de nuestro correo institucional matrimonio@crcg.gob.ec

5.2 MATRIMONIOS COLECTIVOS

Los matrimonios colectivos son un servicio de carácter social, para los ciudadanos que residen en Guayaquil, a más de formalizar su vínculo sentimental con su pareja es una experiencia agradable junto a sus seres queridos. El Registro Civil Municipal de Guayaquil, pioneros en la modernización, teniendo en consideración sus objetivos y metas institucionales; conjuga estos preceptos con la ayuda social a nuestros ciudadanos, dándoles la oportunidad de acceder a un servicio de calidad con calidez.

La Corporación Registro Civil ha hecho del matrimonio colectivo una tradición guayaquileña, oficializados por las diferentes autoridades de la Ciudad, lo que ha servido de motivación para realizar más matrimonios colectivos conmemorando ocasiones especiales (fiestas julianas, semana de la familia, fiestas de independencia, etc.)

Como proyecto 2021, se habían planificado la realización de 12 matrimonios colectivos, pero a causa del COVID19, catalogada por la OMS como una pandemia, quedaron postergados por razones de fuerza mayor, lo que nos conllevó a tomar medidas como: el distanciamiento social y la prohibición de eventos públicos y masivos, entre esos nuestros eventos de matrimonio colectivo.

Detallamos a continuación los proyectos realizados:

Proyectos Realizados 2021		
Mes	Trámites (parejas que accedieron al servicio)	Evento/Lugar
Octubre	6	Parque el Fortín (Feria de Servicios Municipales)
Octubre	21	Explanada de Estación Aerovía
Noviembre	1	Parque Cisne II (Feria de Servicios Municipales)
Noviembre	6	Parque Canchas de Sauces 3 (Feria de Servicios Municipales)
Noviembre	10	Cami Chongon
Diciembre	15	Terraza de CRCG

5.3 MATRIMONIOS GRATUITOS

En sintonía con el Plan de Acción Social, el área de Matrimonios, brinda el servicio de matrimonio gratuito a residentes del Cantón Guayaquil que sean de escasos recursos económicos o se encuentren en situación calamitosa.

Durante el 2021, se realizaron un total de 72 matrimonios, mismos que fueron solicitados a través de fundaciones de ayuda social o de los mismos contrayentes de manera particular.

Detallamos a continuación los proyectos realizados:

Proyectos Realizados 2021		
Mes	Trámites (parejas que accedieron al servicio)	Evento/Lugar
Julio	14	Malecón 2000
Agosto	31	Isla Puná
Septiembre	27	Parroquia Tenguel

5.4 Fotos de matrimonios (ver anexo 1)

ANEXO 1

FOTOS BENEFICIARIOS PROYECTOS

FAMILIA BURBANO LOPEZ



FAMILIA GANCHOZO CASTILLO



FAMILIA MONTAÑO FARIAS



FAMILIA QUISPHI CHIMBOLEMA



FAMILIA PETER ZAMBRANO



FAMILIA SANCHEZ BRIONES



SRA. VERA PARRAGA NORMA



FAMILIA MACIAS LEON



SR. CARLOS DORADO- DASE



HERMANOS AGOSTO RODRIGUEZ- DASE



SRA. ERIKA BALON- DISCAPACIDAD



SRA. ESMERALDA PALMA-DISCAPACIDAD



PARROQUIAS RURALES:





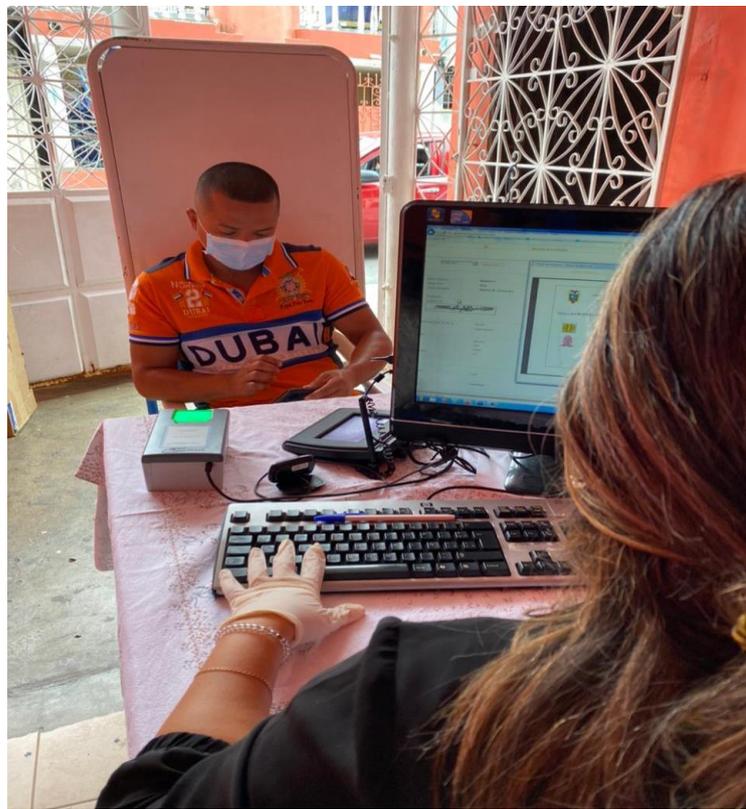
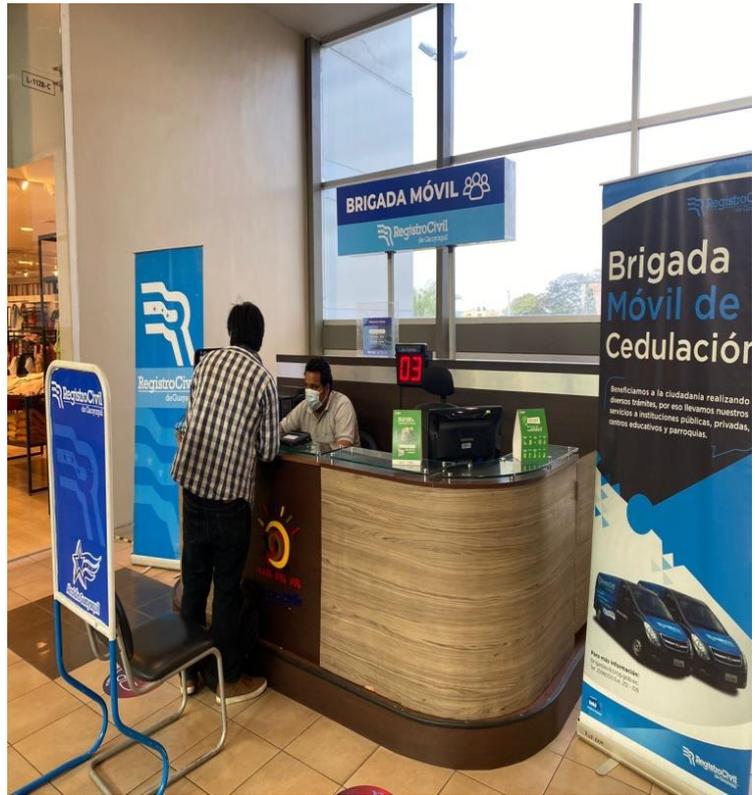
Van H1



Brigadas Varias:















Matrimonios:



