

## AYUDA MEMORIA

**Apreciados ciudadanos:**

**La Corporación Registro Civil de Guayaquil agradece a ustedes su valioso aporte y participación en este proceso de Rendición de Cuentas correspondiente al año 2023.**

A manera de antecedente, mencionamos que: La Corporación Registro Civil de Guayaquil, inició su atención al público un 27 de noviembre del año 2006 y desde esa fecha a la actualidad ha brindado un servicio ágil, eficiente e ininterrumpido a la ciudadanía.

Gracias a la moderna tecnología y a la descentralización de los servicios en sectores estratégicos de la ciudad, ha podido atender eficientemente al público, aún en temporadas cuando la demanda se intensifica. Atendiendo en estos diecisiete años a más de 7.5 millones de usuarios.

Durante el año 2023, la Corporación Registro Civil en su misión de atender oportuna, transparente, cordial y eficientemente a la ciudadanía que demanda sus servicios, privilegiando a los sectores más vulnerables de la sociedad, atendió a **648.505** ciudadanos, a través de varios proyectos, los que se detallan a continuación:

### **1. Tasa de cedulação cero costo**

La institución otorgó el servicio de cedulação con costo cero en beneficio de la comunidad a aquellos ciudadanos que resultaron víctimas de catástrofes ocurridas en sectores urbanos y rurales del cantón Guayaquil y que se encontraron en situación calamitosa comprobada, imposibilitados ya sea física y económicamente de acceder a los servicios de Registro Civil.

**Se beneficiaron a 387 ciudadanos**, coordinando estas ayudas con varias instituciones como: DASE EP, Segura EP y Cuerpo de Bomberos,

### **2. Tasa de cedulação costo cero para las personas con discapacidad**

En el año 2023 a través de este proyecto **se realizó la exoneración del pago de 5.605 tasas** de los servicios que presta la Corporación Registro Civil de Guayaquil para las personas con discapacidad.

Este incremento se produjo por los cambios y actualizaciones referentes a la normativa que guarda relación con la verificación y documento que acredita dicha condición. La resolución estableció que la cédula de identidad es el documento válido para demostrar el tipo y porcentaje de discapacidad, dicha información consta en el formato de la cédula actual.

### **3. Servicios y producción en oficinas de la Corporación Registro Civil Guayaquil**

La institución atendió de forma ágil, oportuna y eficiente a través de sus siete oficinas ubicadas estratégicamente en el Cantón Guayaquil. La producción generada en el 2023 se distribuyó de la siguiente forma:

**Oficina MATRIZ – Martha de Roldos:** nuestra oficina principal ubicada en el norte de la ciudad, concentró la mayor producción aportando con el **39.24% Cedulación, 49.63% Certificados y 66.33% Inscripciones**. En esta oficina se realizan absolutamente todos los trámites entre inscripciones y cedulación.

**Oficina CRILLON -:** ubicada en el centro de la ciudad, frente al Palacio Municipal, contribuyó con el **14.97% Cedulación, 21.57% Certificados y 7.19% en Inscripciones**. En esta oficina se realizan todos los trámites desde la emisión de certificados hasta la celebración de matrimonios

**Oficina Terminal Terrestre:** ubicada inicialmente en la planta baja del Centro Comercial Terminal, esta oficina brinda el servicio de cedulación, inscripciones y emisión de certificados. El 19 de diciembre de 2023 se adecuó la oficina en planta alta del Centro Comercial Terminal Terrestre para comodidad de la ciudadanía. **Aportó con 7.63% Cedulación, 5.53% Certificados, 0.16% Inscripciones.**

**Oficina Salas de Velación:** ubicada en las Salas de Velación de la Junta de Beneficencia, frente al Cementerio General, destaca principalmente su

atención, por haber concentrado el **97% de las inscripciones de defunción** realizadas durante el 2023 en la Corporación.

**Oficina Aeropuerto:** ubicada dentro del Aeropuerto Jose Joaquín de Olmedo, frente a arribos nacionales. Cabe mencionar que esta oficina se reabrió el 29 de noviembre de 2021 y se mantiene abierta al público en los horarios de 08h00 a 16h30. Aportó con el **6.10% Cedulación, 8.53% Certificados, 0.18% Inscripciones**

**Oficina en la Terminal de la Metrovía 25 de Julio:** Ubicada en el sur de la ciudad. Esta oficina produjo el **6.62% Cedulación, 4.82% Certificados y 1.04% Inscripciones, en el año 2023.**

**Oficina Posorja:** Ubicada en el mercado municipal de la parroquia rural Posorja, esta oficina produjo el **2.34% Cedulación, 0.65 % Certificados y 1.39% Inscripciones en el año 2023.**

#### **4. Brigadas Móviles**

El objetivo de este proyecto es llegar al usuario de una forma más cómoda y desconcentrar el servicio en todas las oficinas (matriz y satélite). Esta es la política de la alcaldía, acercar los servicios ciudadanos a los beneficiarios, es decir el municipio en tu sector.

En el año 2023, la Corporación Registro Civil de Guayaquil, a través de este proyecto, **atendió aproximadamente a más de 148.000 usuarios** entre consultas y servicios (cédulas, matrimonios, certificados y uniones de hecho), tanto en parroquias urbanas, como en parroquias rurales de nuestro cantón.

Las brigadas móviles son el puente de acceso, al servicio de registro civil para los ciudadanos que por dificultades de movilidad o de acceso a la información, no cuentan con su cédula. Durante el 2023 se incluyeron visitas constantes a las Parroquias Rurales como: Puná, Juan Gómez Rendón (Progreso), El Morro y Tenguel, además de brigadas móviles en las parroquias y sectores populares de la urbe guayaquileña.

La satisfacción del deber cumplido se traduce en las **72 brigadas móviles** que se implementaron, **contribuyendo con el 23% de la producción total de cedulación en el año 2023.**

## **5. Matrimonios y Uniones de hecho**

El Departamento de Matrimonio durante el año 2023, realizó un total de **5569 matrimonios**, de los cuales 56 corresponden a matrimonios entre extranjeros, 380 entre un extranjero/a y un ciudadano ecuatoriano/a y 5133 matrimonio entre ecuatorianos.

Se realizaron **410 registros de Uniones de Hecho**, los cuales 388 corresponden a uniones entre ecuatorianos, 16 entre extranjero/a y un ecuatoriano/a y 6 entre ambos convivientes extranjeros.

De los tradicionales eventos de matrimonios colectivos, la institución logró organizar un total de **11 eventos en los cuales contrajeron matrimonio aproximadamente 257 parejas.**

Como proyecto de **responsabilidad social se realizaron un total de 159 matrimonios**, mismos que fueron solicitados a través de los diferentes centros de atención municipal, fundaciones de ayuda social y por los contrayentes que se encontraron en situación calamitosa comprobada.

## **6. Cumplimiento de Ejecución Presupuestaria**

Y para concluir con esta rendición de cuentas, informamos a la ciudadanía que el presupuesto de la institución **se ejecutó en un 91,73%** en comparación al presupuesto aprobado para el año 2023. Cumpliendo satisfactoriamente con todos los planes, proyectos y/o programas aprobados para el año 2023.

“Como Registro Civil de Guayaquil, hemos dado un servicio oportuno y eficiente a los ciudadanos, con un trabajo ininterrumpido durante todo el año 2023, que no solo constituye la atención a la ciudadanía, sino el fortalecimiento del derecho a la identidad y al acceso a servicios públicos óptimos y de calidad”.