

RENDICIÓN DE CUENTAS

2023

CORPORACIÓN REGISTRO CIVIL

DE GUAYAQUIL

CORPORACIÓN REGISTRO CIVIL DE GUAYAQUIL

La Corporación Registro Civil de Guayaquil, inició su atención al público el 27 de noviembre del año 2006 y desde esa fecha a la actualidad ha brindado un servicio ágil, eficiente e ininterrumpido a la ciudadanía.

Su misión, atender oportuna, transparente, cordial y eficientemente a la ciudadanía que demanda sus servicios, privilegiando a los sectores más vulnerables de la sociedad, el ideal del bien común y el amor por un Guayaquil independiente, se ha cumplido durante este año.

Gracias a la moderna tecnología y a la descentralización de los servicios en sectores estratégicos de la ciudad ha podido atender eficientemente al público, aún en temporadas cuando la demanda se intensifica. Atendiendo a más de 6 millones de usuarios, desde su apertura.

La Corporación Registro Civil realizó varios proyectos para beneficio de la ciudadanía, los que se detallan a continuación:

PROYECTOS E IMPLEMENTACIONES

1. TASA DE CEDULACIÓN COSTO CERO PARA LOS CIUDADANOS QUE RESULTEN VÍCTIMAS DE CATÁSTROFES OCURRIDAS EN SECTORES URBANOS Y RURALES DEL CANTÓN GUAYAQUIL

En el año 2023, la Corporación Registro Civil de Guayaquil, en este proyecto otorgó el servicio de cedula con costo cero en beneficio de la comunidad a aquellos ciudadanos que resultaron víctimas de catástrofes ocurridas en sectores urbanos y rurales del cantón Guayaquil y que se encontraron en situación calamitosa comprobada, imposibilitados ya sea física y económicamente de acceder a los servicios de registro civil.

1.1 JUSTIFICACION DE LA EJECUCIÓN DEL PROYECTO

Octava reforma a la Ordenanza Municipal que determina las tasas por el servicio público de Registro Civil, Identificación y Cedula que presta en el Cantón Guayaquil la Corporación Registro Civil de Guayaquil publicada en Registro Oficial de fecha martes 2 de octubre de 2018.

1.2 INSTITUCIONES INVOLUCRADAS EN EL PROYECTO

En esta Ordenanza se indica algunas de las instituciones que atienden las catástrofes y que a su vez generan un informe sobre la situación de los beneficiarios, tales como:

- Segura Empresa Pública
- Cuerpo de Bomberos
- Ministerio de Inclusión Económica y Social
- Secretaria de Gestión de Riesgos
- EP Desarrollo Acción Social y Educación

En mayor proporción se atiende a los casos derivados por Corporación Ciudadana de Guayaquil (Segura EP), debido a que en el año 2019 se logró establecer un mecanismo de comunicación para conocer los diferentes tipos de siniestros y catástrofes que se reportan en la ciudad de Guayaquil, tales como incendio, explosiones, deslizamientos, inundaciones, terremotos, etc., para que a su vez vía electrónica se nos haga llegar una copia del informe que genera el equipo EVIN (Manual de Evaluación Inicial de Necesidades por Eventos Peligrosos), en el cual se identifica las carencias de las personas o familias afectadas que deben recibir ayuda humanitaria a través de otras instituciones entre ellas: Dirección de Gestión de Riesgos del Municipio de Guayaquil, la Secretaría de Gestión de Riesgos, la Gobernación del Guayas y el Ministerio de Desarrollo Urbano y Vivienda, Ministerio de Educación, y en el caso de la Corporación Registro Civil de Guayaquil cuando exista pérdida del documento de identificación.

1.3 NÚMERO DE BENEFICIARIOS DEL SERVICIO EN EL AÑO 2023

Se han beneficiado con documentos de identificación en forma gratuita por parte de la Corporación a 387 personas en el año 2023.



Fuente: sistema de reportaría PBI-CRCG

1.4 FOTOS DE BENEFICIARIOS DEL SERVICIO EN EL AÑO 2023. (Ver anexo1)

2. TASA DE CEDULACIÓN COSTO CERO PARA LAS PERSONAS CON DISCAPACIDAD

En el año 2023 a través de este proyecto se realizó la exoneración del pago de tasas de los servicios que presta la Corporación Registro Civil de Guayaquil para las personas con discapacidad. Para la correcta atención de las personas con discapacidad, la Corporación cuenta con un recurso que domina el lenguaje de señas, quien da la asistencia a los usuarios que solicitan los servicios de identificación y de inscripciones.

Las personas para acceder a este servicio deben cumplir con los siguientes requisitos:

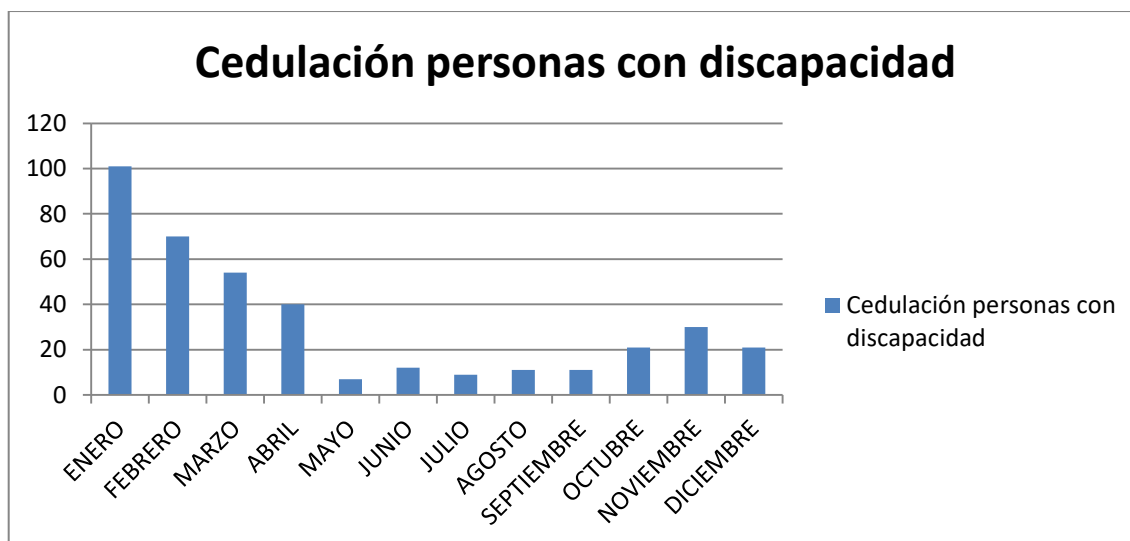
- Personas que posean discapacidad equivalente o superior al 30%.
- Ser residente o nacido en el cantón Guayaquil.
- El operador debe validar en el sistema SURI si el usuario registra alguna discapacidad, en la opción CONADIS en la cual se debe reflejar el tipo de discapacidad y su porcentaje.

2.1 JUSTIFICACION DE LA EJECUCIÓN DEL PROYECTO

Ordenanza Municipal de exoneración de pagos de las tasas para los servicios que presta la Corporación Registro Civil de Guayaquil publicada en Registro Oficial de fecha viernes 26 de julio de 2019.

2.2 NÚMERO DE BENEFICIARIOS DEL SERVICIO EN EL AÑO 2023

En este período se han otorgado 5.605 cédulas gratuitas a personas con discapacidad.



Fuente: sistema de reportaría PBI-CRCG

2.3 FOTOS DE BENEFICIARIOS DEL SERVICIO EN EL AÑO 2023. (Ver anexo 1)

3 SERVICIOS Y PRODUCCION EN OFICINAS DE ATENCION DE LA CORPORACION REGISTRO CIVIL GUAYAQUIL

▪ Oficina Matriz – Martha de Roldós

Oficina principal de la Corporación Registro Civil de Guayaquil.

Los servicios que se ofrecen en esta oficina son: cedulações nacionales y extranjeros, inscripciones de nacimiento, defunción, matrimonios, uniones de hecho y emisión de certificados con entrega inmediata y oportuna. Además de los diferentes trámites jurídicos derivados de los servicios de Registro Civil.

Tramites que produjo esta oficina en el año 2023

- 39.24% Cedulação
- 49.63% Certificados
- 66.33% Inscripciones

▪ Oficina Crillón

Ubicada en el centro de la ciudad, en el antiguo Edificio del Hotel Crillón. Los servicios que se ofrecen en esta oficina son: cedulações, inscripciones de nacimiento, defunción, matrimonios y uniones de hecho y emisión de certificados, con entrega oportuna de todos los servicios que se brindan.

Tramites que produjo esta oficina en el año 2023

- 14.97% Cedulação
- 21.57% Certificados
- 7.19% Inscripciones

▪ Oficina Terminal Terrestre

Los servicios que se ofrecen en esta oficina son: cedulações, inscripciones de nacimiento, defunción y emisión de certificados, con entrega oportuna de todos los servicios que se brindan.

Tramites que produjo esta oficina en el año 2023

- 7.63% Cedulação
- 5.53% Certificados
- 0.16% Inscripciones

▪ Oficina Aeropuerto

Los servicios que se ofrecen en esta oficina son: cedulações, inscripciones de nacimiento, defunción y emisión de certificados, con entrega oportuna de todos los servicios que se brindan.

Tramites que produjo esta oficina en el año 2023

- 6.10% Cedulación
- 8.53% Certificados
- 0.18% Inscripciones

▪ **Oficina Salas de Velación**

Los servicios que se ofrecen en esta oficina son: inscripciones de defunción y emisión de certificados.

Tramites que produjo esta oficina en el año 2023

- 0.00% Cedulación
- 4.66% Certificados
- 21.24% Inscripciones

A su vez en esta oficina se concentra el 97% de las inscripciones de defunción que se registran en la Corporación.

▪ **Oficina en la Terminal de la Metrovía 25 de Julio**

Ubicada en el sur de la ciudad, los servicios que se ofrecen en esta oficina son: cedulaciones, inscripciones de nacimiento, defunción, matrimonio y emisión de certificados, con entrega oportuna de todos los servicios que se brindan.

Tramites que produjo esta oficina en el año 2023

- 6.62% Cedulación
- 4.82% Certificados
- 1.04% Inscripciones

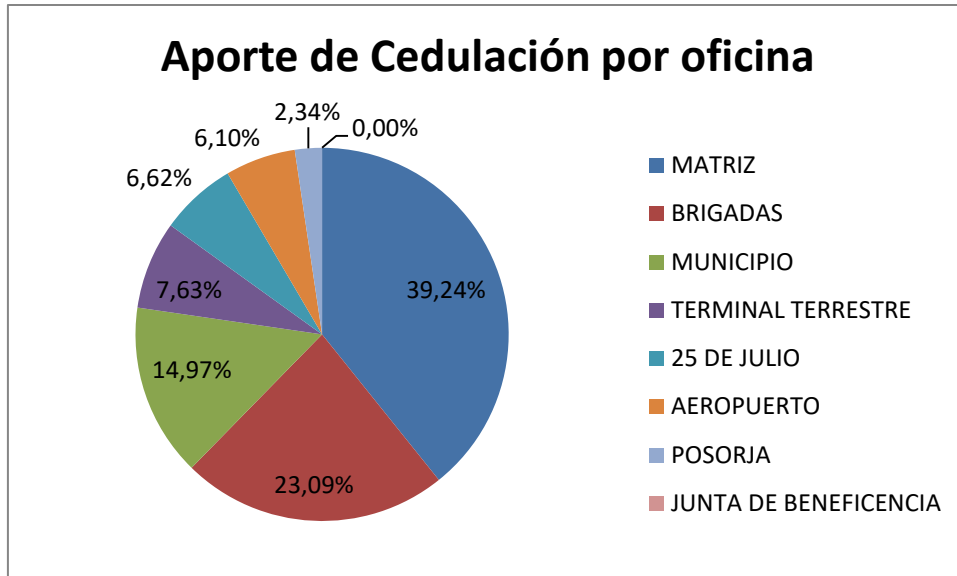
▪ **Oficina Posorja**

Los servicios que se ofrecen en esta oficina son: cedulaciones, inscripciones de nacimiento, defunción, matrimonios y uniones de hecho y emisión de certificados, con entrega oportuna de todos los servicios que se brindan.

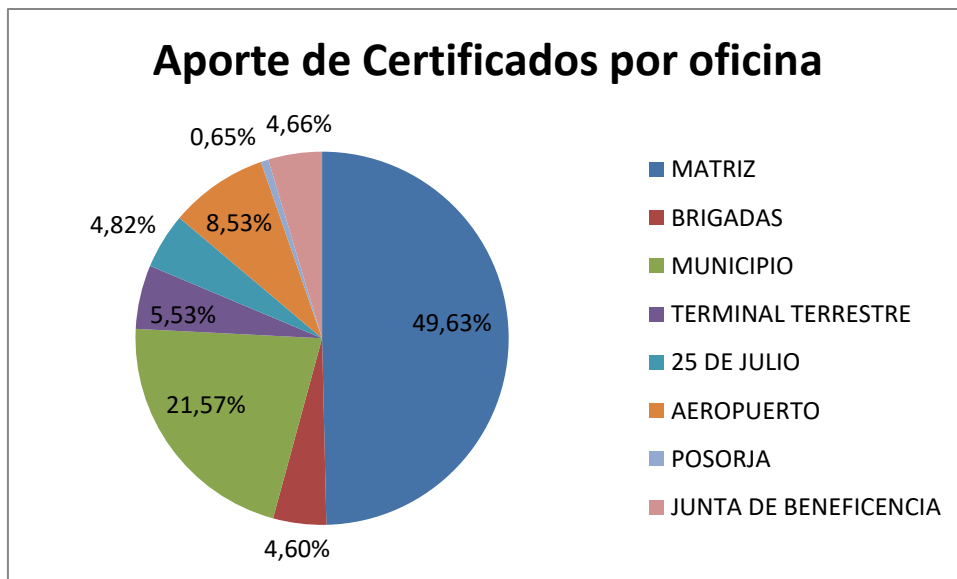
Tramites que produjo esta oficina en el año 2023

- 2.34% Cedulación
- 0.65 % Certificados
- 1.39% Inscripciones

APORTE DE PRODUCCIÓN POR OFICINA AÑO 2023

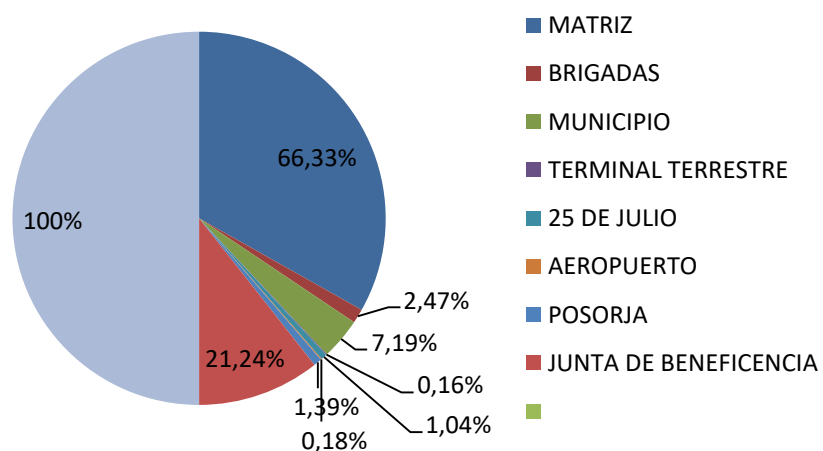


Fuente: sistema de reportaría PBI-CRCG



Fuente: sistema de reportaría PBI-CRCG

Aporte de inscripciones por oficina

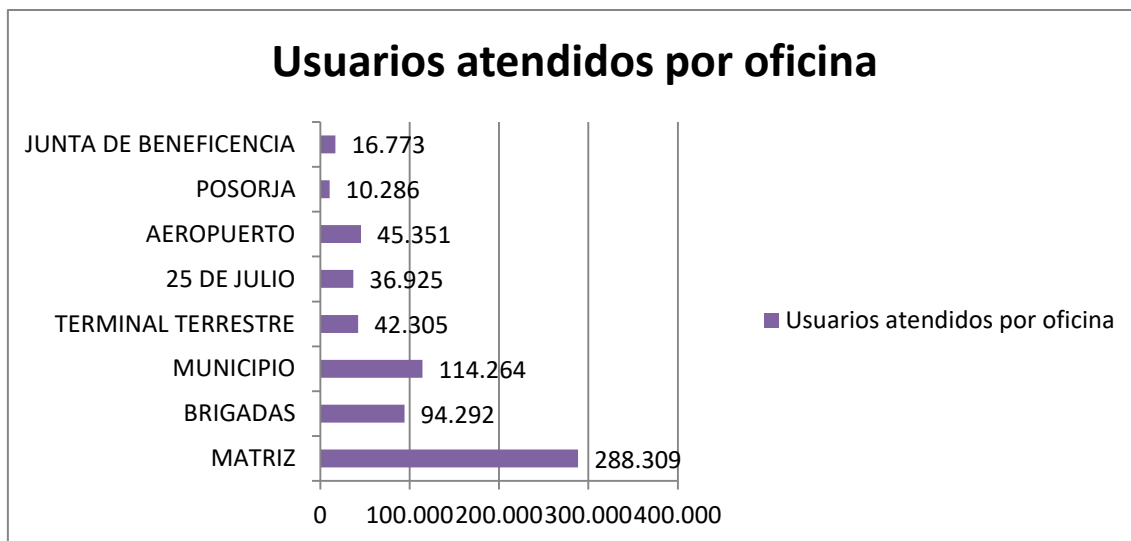


Fuente: sistema de reportaría PBI-CRCG

APORTE DE PRODUCCIÓN POR TIPO DE TRÁMITE

Principales	Cedulación	Certificados	Inscripciones
MATRIZ	39.24%	49.63%	66.33%
BRIGADAS	23.09%	4.60%	2.47%
MUNICIPIO	14.97%	21.57%	7.19%
TERMINAL TERRESTRE	7.63%	5.53%	0.16%
25 DE JULIO	6.62%	4.82%	1.04%
AEROPUERTO	6.10%	8.53%	0.18%
POSORJA	2.34%	0.65%	1.39%
JUNTA DE BENEFICENCIA	0%	4.66%	21.24%
Total	100%	100%	100%

USUARIOS ATENDIDOS POR OFICINAS AÑO 2023



Fuente: sistema de reportaría PBI-CRCG

4 BRIGADAS MOVILES

El servicio municipal de “Brigadas Móviles”, es un servicio recurrente que la Corporación Registro Civil de Guayaquil presta hace más de 14 años, el mismo, consiste en implementar un punto de atención a la ciudadanía, en un lugar lejano a nuestras oficinas, es decir en un lugar que nos proporcione un espacio físico seguro para poder instalar nuestros equipos y poder brindar todos nuestros servicios a los distintos usuarios. Así llegamos al usuario de una forma más cómoda y desconcentramos los servicios de nuestras oficinas (matrices y satélites).

En el año 2023 la Corporación Registro Civil de Guayaquil, por medio del servicio de “Brigadas Móviles”, atendió aproximadamente a unos 148.000 usuarios entre consultas y servicios (cédulas, matrimonios, certificados y uniones de hecho), tanto en parroquias urbanas, como en parroquias rurales de nuestro cantón.

Es necesario resaltar que el servicio de Brigadas móviles, se desarrolla para toda la comunidad guayaquileña, incluyendo visitas constantes a las Parroquias Rurales, como se detalla a continuación:

Parroquia Rural	Fecha de Inicio	Fecha de Finalización	Observaciones/ Duración
Parroquial Rural El Morro	25/2/2023	25/2/2023	1 día
Parroquial Rural Progreso	11/3/2023	11/3/2023	1 día
Parroquial Rural Progreso	18/3/2023	18/3/2023	1 día
Parroquial Rural Progreso	3/5/2023	3/5/2023	1 día
Parroquial Rural Progreso	10/6/2023	10/6/2023	1 día
Parroquial Rural Isla Puná	17/7/2023	21/7/2023	4 días
Parroquial Rural Progreso	29/7/2023	29/7/2023	1 día
Parroquial Rural El Morro	5/8/2023	5/8/2023	1 día
Parroquial Rural Progreso	26/8/2023	26/8/2023	1 día
Parroquial Rural Progreso	23/9/2023	23/9/2023	1 día
Parroquial Rural Progreso	7/10/2023	7/10/2023	1 día
Parroquial Rural Progreso	25/11/2023	25/11/2023	1 día
Junta Parroquial Tenguel	-	-	1 vez por semana

4.1 FOTOS DE BENEFICIARIOS DEL SERVICIO DE BRIGADAS EN EL AÑO 2023 (Ver anexo 1)

4.2 Estadística del las Brigadas Moviles del año 2023

Proyectos de Brigadas Móviles 2023				
No.	Brigadas	Fecha de inicio	Fecha Finalización	Observaciones/ Duración
1	Cabecera Cantonal	26/1/2023	28/1/2023	3 días
2	40 y La E	4/3/2023	4/3/2023	1 día
3	Calle G y 41	15/3/2023	15/3/2023	1 día
4	Cdla. La Fae	24/3/2023	25/3/2023	2 días
5	19 y Alcedo	29/3/2023	29/3/2023	1 día
6	Sauces 1	5/4/2023	5/4/2023	1 día
7	Cabecera Cantonal	11/4/2023	14/4/2023	4 días
8	Valle Alto	15/4/2023	15/4/2023	1 día
9	Pascuales	22/4/2023	22/4/2023	1 día
10	Distrito Portete	26/4/2023	26/4/2023	1 día

11	Chongón	27/4/2023	29/4/2023	3 días
12	Garzota	6/5/2023	6/5/2023	1 día
13	Ecotec Samborondón	8/5/2023	12/5/2023	5 días
14	Ciudad Celeste	13/5/2023	13/5/2023	1 día
15	Ecotec Juan Tanca Marengo	15/5/2023	17/5/2023	3 días
16	Ecotec Vía a la Costa	18/5/2023	19/5/2023	2 días
17	Cdla. Belo Horizonte	20/5/2023	20/5/2023	1 día
18	Central Park Club	24/5/2023	24/5/2023	1 día
19	Flor de Bastión	3/6/2023	3/6/2023	1 día
20	CAMI Pascuales	6/6/2023	9/6/2023	4 días
21	Cabecera Cantonal	12/6/2023	16/6/2023	5 días
22	Samanes 1	17/6/2023	17/6/2023	1 día
23	CAMI Isla Trinitaria	24/6/2023	24/6/2023	1 día
24	Corazón De Oro (Guasmo Sur)	27/6/2023	27/6/2023	2 días
25	Samanes 4	1/7/2023	1/7/2023	1 día
26	Comité de Ceibos	8/7/2023	8/7/2023	1 día
27	Chongón	12/7/2023	14/7/2023	3 días
28	CAMI Guasmo	15/7/2023	15/7/2023	1 día
29	Cabecera Cantonal	20/7/2023	21/7/2023	2 días
30	Feria Raíces	21/7/2023	23/7/2023	3 días
31	Cabecera Cantonal	24/7/2023	24/7/2023	1 día
32	Colegio Eloy Alfaro	26/7/2023	26/7/2023	1 día
33	Progreso	29/7/2023	29/7/2023	1 día
34	Terranostra	29/7/2023	29/7/2023	1 día
35	CAMI 29 y Oriente	4/8/2023	4/8/2023	1 día
36	Feria El Fortín	5/8/2023	5/8/2023	1 día
37	Arca Continental Peca	10/8/2023	10/8/2023	1 día
38	Arca Continental Vía Daule	18/8/2023	18/8/2023	1 día
39	Cdla. La Fae	2/9/2023	2/9/2023	1 día
40	Colegio Delta	6/9/2023	8/9/2023	3 días
41	Feria Sauces 4	9/9/2023	9/9/2023	1 día
42	Colegio Torremar	11/9/2023	15/9/2023	5 días
43	Puerto Hondo	17/9/2023	17/9/2023	1 día
44	UEES	18/9/2023	22/9/2023	5 días
45	Ciudad Deportiva	23/9/2023	24/9/2023	2 días
46	Progreso	23/9/2023	23/9/2023	1 día
47	Instituto Neurociencias	23/9/2023	23/9/2023	1 día
48	Liceo Panamericano	25/9/2023	27/9/2023	3 días
49	Tecnológico Espíritu Santo	25/9/2023	29/9/2023	5 días
50	Instituto Neurociencias	29/9/2023	29/9/2023	1 día
51	CAMI Chongón	30/9/2023	30/9/2023	1 día
52	Universidad Católica	2/10/2023	6/10/2023	5 días

53	Centro Politécnico Zumar	5/10/2023	6/10/2023	2 días
54	Feria Parque Samanes	8/10/2023	8/10/2023	1 día
55	Colegio Alemán Humboldt	10/10/2023	11/10/2023	2 días
56	Ecotec Samborondón	16/10/2023	19/10/2023	4 días
57	Ecotec Juan Tanca Marengo	23/10/2023	24/10/2023	2 días
58	Ecotec Vía a la Costa	25/10/2023	25/10/2023	1 día
59	Chongón	25/10/2023	26/10/2023	2 días
60	Feria Guayaquil	27/10/2023	27/10/2023	1 día
61	Feria Cisne 2	28/10/2023	28/10/2023	1 día
62	IV Feria Ciudadana	29/10/2023	29/10/2023	1 día
63	Feria CAMI 29 y Oriente	11/11/2023	11/11/2023	1 día
64	Cabecera Cantonal	13/11/2023	17/11/2023	5 días
65	U.E. El Libertador	15/11/2023	15/11/2023	1 día
66	V Feria Ciudadana	18/11/2023	19/11/2023	2 días
67	CAMI Cisne II	22/11/2023	23/11/2023	2 días
68	Pascuales	26/11/2023	26/11/2023	1 día
69	Colegio Jefferson	4/12/2023	5/12/2023	2 días
70	Colegio Torreomar	6/12/2023	7/12/2023	2 días
71	2da Feria Guayaquil	8/12/2023	8/12/2023	1 día
72	Feria Posorja	9/12/2023	9/12/2023	1 día
73	Colegio Torreomar	11/12/2023	15/12/2023	5 días
74	Centro Habilidades Valientes	26/12/2023	27/12/2023	2 días
75	*C.C. Village	-	-	Todos los días
76	*C.C. Mall del Norte	-	-	Todos los días
77	*C.C. CityMall	-	-	Todos los días
78	*C.C. Mall del Sol	-	-	Todos los días
79	*C.C. Plaza Mayor	-	-	Todos los días
71	* Tenguel	-	-	1 vez por semana
72	* World Trade Center	-	-	Todos los días
Total de Producción 94.292 cédulas			Participación de Brigadas en el presupuesto de la CRCG 22.80%	

5. Informe sobre la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública (LOTAIP), recomendación u observación de ser el caso, y periodicidad en la que se actualiza la información en nuestra página web (durante el 2023).

La Corporación Registro Civil de Guayaquil, al igual que todos los años, ha cumplido y cumple con la presentación del informe anual y formularios anexos, sobre el cumplimiento del derecho de acceso a la información pública, de conformidad al artículo 12 de la LOTAIP. En el ejercicio económico del año 2023, no tuvimos ninguna recomendación u observación al informe presentado.

La periodicidad con la que se actualiza la información que indica el art. 7 de la LOTAIP es mensual, así como también las reuniones mensuales que tiene el Comité de Transparencia, para el análisis de la información que se publica en nuestra página web.

6. Informe, estadística y tabulación sobre las recomendaciones que se hacen a través de la Ley de Transparencia, y su cumplimiento.

La Corporación Registro Civil de Guayaquil no ha tenido recomendaciones.

7. MATRIMONIOS Y UNIONES DE HECHO

El Departamento de Matrimonio durante el año 2023, realizó un total de **5542** matrimonios, los cuales se distribuyen de la siguiente manera:

- Matrimonios entre extranjeros = **56**
- Contrayente extranjero/ Contrayente ecuatoriana = **224**
- Contrayente ecuatoriano/ Contrayente extranjera = **156**
- Matrimonio entre ecuatorianos = **5106**

Además, se realizó un total de 411 registros de Unión de Hecho, los cuales se distribuyen de la siguiente manera:

- Unión de hecho entre extranjeros = **7**
- Conviviente extranjero/a con Conviviente ecuatoriano/a = **16**
- Unión de hecho entre ecuatorianos = **388**

7.1 MATRIMONIOS COLECTIVOS

Los matrimonios colectivos es un servicio de carácter social, para los ciudadanos que residen en Guayaquil, a más de formalizar su vínculo sentimental con su pareja es una experiencia agradable junto a sus seres queridos. El Registro Civil Municipal de Guayaquil, pioneros en la modernización, teniendo en consideración sus objetivos y metas institucionales; conjuga estos preceptos con la ayuda social a nuestros ciudadanos, dándoles la oportunidad de acceder a un servicio de calidad con calidez.

La Corporación Registro Civil ha hecho del matrimonio colectivo una tradición guayaquileña, oficializados por las diferentes autoridades de la Ciudad, lo que ha servido de motivación para realizar más matrimonios colectivos conmemorando ocasiones especiales (fiestas julianas, semana de la familia, fiestas de independencia, etc.)

Como proyecto 2023, se planificó realizar de 11 matrimonios colectivos, Detallamos a continuación los proyectos realizados:

MES	Lugar del evento	Número de parejas beneficiadas
ENERO	TERRAZA CRCG	10
FEBRERO	TERRAZA CRCG	21
MARZO	TERRAZA CRCG	20
JULIO	ESTADIO MONUMENTAL	20
AGOSTO	TERRAZA CRCG	20
SEPTIEMBRE	PLAYA VARADERO	20
OCTUBRE	PUERTO SANTA ANA	20
NOVIEMBRE	TERMINAL TERRESTRE	20
NOVIEMBRE	GUAYARTE	15
DICIEMBRE	PARQUE SAMANES	76
DICIEMBRE	TERRAZA CRCG	15

7.2 MATRIMONIOS GRATUITOS/SOLIDARIOS

En sintonía con el Plan de Acción Social, el área de Matrimonios, brinda el servicio de matrimonio gratuito a residentes del Cantón Guayaquil que sean de escasos recursos económicos o se encuentren en situación calamitosa.

Durante el 2023, se realizaron un total de 159 matrimonios, mismos que fueron solicitados a través de los diferentes centros de atención municipal.

Detallamos a continuación los proyectos realizados:

Mes	Lugar del evento	Número de parejas beneficiadas
FEBRERO	PARROQUIA EL MORRO	15
MAYO	PARROQUIA PASCUALES	19
MAYO	PARROQUIA PROGRESO	15
JUNIO	POLIFUNCIONAL ZUMAR	20
JULIO	ISLA PUNÁ	17
AGOSTO	CAMI ISLA TRINITARIA	10
SEPTIEMBRE	PARROQUIA TENGUEL	8
OCTUBRE	POLIFUNCIONAL ZUMAR	40
NOVIEMBRE	PROGRESO	15

7.3 FERIAS Y EVENTOS

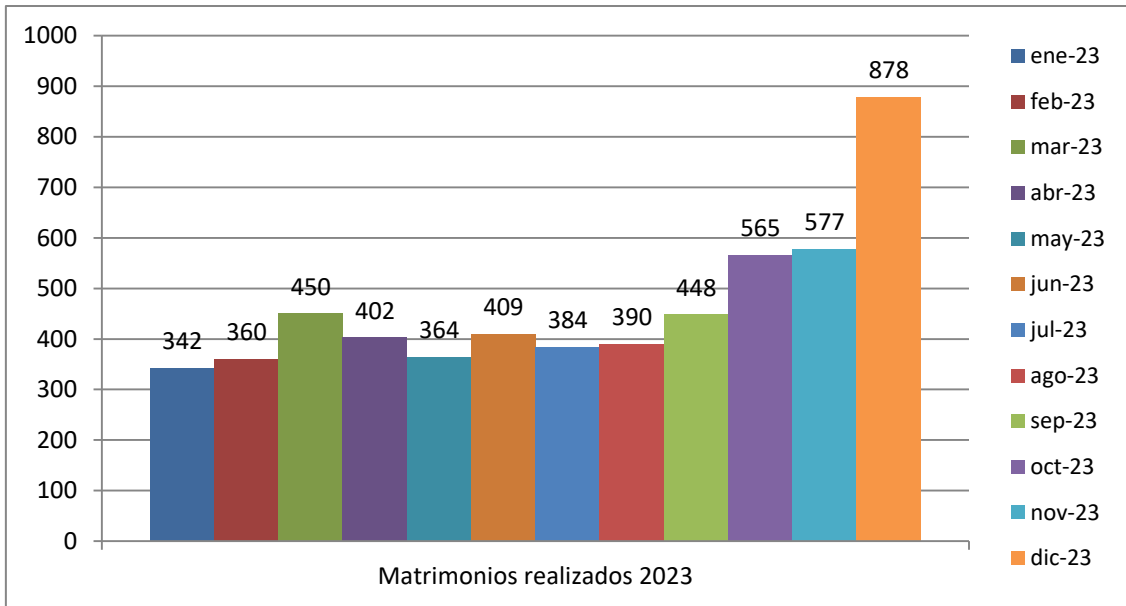
El área de matrimonio participó en las siguientes ferias:

MES	FERIA	PAREJAS ATENDIDAS
AGOSTO	EXPOBANKERS	27
AGOSTO	LOVE CONVENTION	32
AGOSTO	EXPOBODA*	53

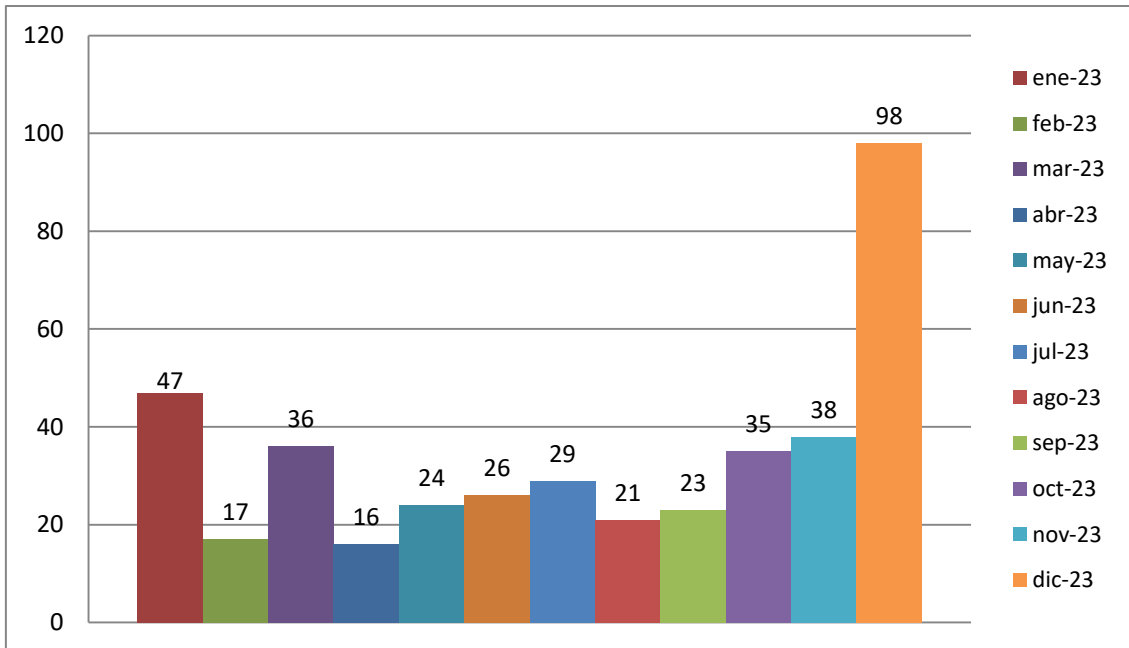
*Se realizaron 15 matrimonios en la Feria Expoboda.

APORTE DE PRODUCCION POR MES

MATRIMONIOS 2023		
meses	# de matrimonios	% de participación
ene-23	342	6,14%
feb-23	360	6,46%
mar-23	450	8,08%
abr-23	402	7,22%
may-23	364	6,54%
jun-23	409	7,34%
jul-23	384	6,90%
ago-23	390	7,00%
sep-23	448	8,04%
oct-23	565	10,15%
nov-23	577	10,36%
dic-23	878	15,77%
total	5569	100,00%



UNIONES DE HECHO 2023		
mes	# de uniones de hecho	% de participación
ene-23	47	11,46%
feb-23	17	4,15%
mar-23	36	8,78%
abr-23	16	3,90%
may-23	24	5,85%
jun-23	26	6,34%
jul-23	29	7,07%
ago-23	21	5,12%
sep-23	23	5,61%
oct-23	35	8,54%
nov-23	38	9,27%
dic-23	98	23,90%
total	410	100,00%



5.4 Fotos de matrimonios (ver anexo 1)