

**RENDICIÓN DE CUENTAS**

**2022**

**CORPORACIÓN REGISTRO CIVIL**

**DE GUAYAQUIL**

# **CORPORACIÓN REGISTRO CIVIL DE GUAYAQUIL**

La Corporación Registro Civil de Guayaquil, inició su atención al público el 27 de noviembre del año 2006 y desde esa fecha a la actualidad ha brindado un servicio ágil, eficiente e ininterrumpido a la ciudadanía.

Su misión, atender oportuna, transparente, cordial y eficientemente a la ciudadanía que demanda sus servicios, privilegiando a los sectores más vulnerables de la sociedad, el ideal del bien común y el amor por un Guayaquil independiente, se ha cumplido durante este año.

Gracias a la moderna tecnología y a la descentralización de los servicios en sectores estratégicos de la ciudad ha podido atender eficientemente al público, aún en temporadas cuando la demanda se intensifica. Atendiendo a más de 6 millones de usuarios, desde su apertura.

Durante el año 2022, año de la reactivación post pandemia, la Corporación Registro Civil realizó varios proyectos para beneficio de la ciudadanía, los que se detallan a continuación:

## **PROYECTOS E IMPLEMENTACIONES**

### **1. TASA DE CEDULACIÓN COSTO CERO PARA LOS CIUDADANOS QUE RESULTEN VÍCTIMAS DE CATÁSTROFES OCURRIDAS EN SECTORES URBANOS Y RURALES DEL CANTÓN GUAYAQUIL**

En el año 2022, la Corporación Registro Civil de Guayaquil, en este proyecto otorgó el servicio de cedula con costo cero en beneficio de la comunidad a aquellos ciudadanos que resultaron víctimas de catástrofes ocurridas en sectores urbanos y rurales del cantón Guayaquil y que se encontraron en situación calamitosa comprobada, imposibilitados ya sea física y económicamente de acceder a los servicios de registro civil.

#### **1.1 JUSTIFICACION DE LA EJECUCIÓN DEL PROYECTO**

Octava reforma a la Ordenanza Municipal que determina las tasas por el servicio público de Registro Civil, Identificación y Cedula que presta en el Cantón Guayaquil la Corporación Registro Civil de Guayaquil publicada en Registro Oficial de fecha martes 2 de octubre de 2018.

#### **1.2 INSTITUCIONES INVOLUCRADAS EN EL PROYECTO**

En esta Ordenanza se indica algunas de las instituciones que atienden las catástrofes y que a su vez generan un informe sobre la situación de los beneficiarios, tales como:

- Corporación de Seguridad Ciudadana
- Cuerpo de Bomberos
- Ministerio de Inclusión Económica y Social
- Secretaria de Gestión de Riesgos
- EP Desarrollo Acción Social y Educación

En mayor proporción se atiende a los casos derivados por Corporación de Seguridad Ciudadana, debido a que en el año 2019 se logró establecer un mecanismo de comunicación para conocer los diferentes tipos de siniestros y catástrofes que se reportan en la ciudad de Guayaquil, tales como incendio, explosiones, deslizamientos, inundaciones, terremotos, etc., para que a su vez vía electrónica se nos haga llegar una copia del informe que genera el equipo EDAN (Evaluación de Daños y Análisis de Necesidades), en el cual se identifica las carencias de las personas o familias afectadas que deben recibir ayuda humanitaria a través de otras instituciones entre ellas: Dirección de Gestión de Riesgos del Municipio de Guayaquil, la Secretaría de Gestión de Riesgos, la Gobernación del Guayas y el Ministerio de Desarrollo Urbano y Vivienda, Ministerio de Educación, y en el caso de la Corporación Registro Civil de Guayaquil cuando exista pérdida del documento de identificación.

### **1.3 NÚMERO DE BENEFICIARIOS DEL SERVICIO EN EL AÑO 2022**

Se han beneficiado con documentos de identificación en forma gratuita por parte de la Corporación a 643 personas en el año 2022.



*Fuente: sistema SID-CRCG*

#### **1.4 FOTOS DE BENEFICIARIOS DEL SERVICIO EN EL AÑO 2022. (Ver anexo1)**

## **2. TASA DE CEDULACIÓN COSTO CERO PARA LAS PERSONAS CON DISCAPACIDAD**

En el año 2022 a través de este proyecto se realizó la exoneración del pago de tasas de los servicios que presta la Corporación Registro Civil de Guayaquil para las personas con discapacidad. Para la correcta atención de las personas con discapacidad, la Corporación cuenta con un recurso que domina el lenguaje de señas, quien da la asistencia a los usuarios que solicitan los servicios de identificación y de inscripciones.

Las personas para acceder a este servicio deben cumplir con los siguientes requisitos:

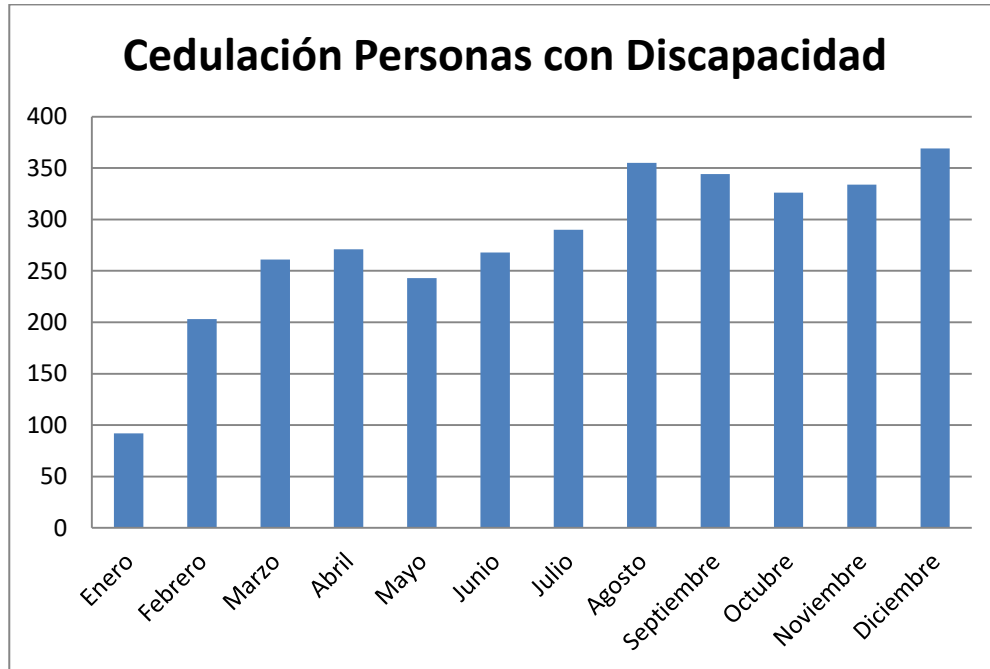
- Personas que posean discapacidad equivalente o superior al 30%.
- Ser residente o nacido en el cantón Guayaquil.
- El operador debe validar en el sistema SURI si el usuario registra alguna discapacidad, en la opción CONADIS en la cual se debe reflejar el tipo de discapacidad y su porcentaje.

### **2.1 JUSTIFICACION DE LA EJECUCIÓN DEL PROYECTO**

Ordenanza Municipal de exoneración de pagos de las tasas para los servicios que presta la Corporación Registro Civil de Guayaquil publicada en Registro Oficial de fecha viernes 26 de julio de 2019.

## 2.2 NÚMERO DE BENEFICIARIOS DEL SERVICIO EN EL AÑO 2022

En este período se han otorgado 3.640 cédulas gratuitas a personas con discapacidad.



*Fuente:* sistema SID-CRCG

## 2.3 FOTOS DE BENEFICIARIOS DEL SERVICIO EN EL AÑO 2022. (Ver anexo 1)

### 3 SERVICIOS Y PRODUCCION EN OFICINAS DE ATENCION DE LA CORPORACION REGISTRO CIVIL GUAYAQUIL

#### ▪ Oficina Matriz – Martha de Roldós

Oficina principal de la Corporación Registro Civil de Guayaquil.

Los servicios que se ofrecen en esta oficina son: cedulaciones nacionales y extranjeras, inscripciones de nacimiento, defunción, matrimonios, uniones de hecho y emisión de certificados con entrega inmediata y oportuna. Además de los diferentes trámites jurídicos derivados de los servicios de Registro Civil.

Esta oficina produjo el 41% de trámites realizados en el año 2022.

#### ▪ Oficina Crillón

Ubicada en el centro de la ciudad, en el antiguo Edificio del Hotel Crillón. Los servicios que se ofrecen en esta oficina son: cedulações, inscripciones de nacimiento, defunción, matrimonios y uniones de hecho y emisión de certificados, con entrega oportuna de todos los servicios que se brindan.

Esta oficina produjo el 16% de trámites realizados en el año 2022.

- **Oficina Terminal Terrestre**

Los servicios que se ofrecen en esta oficina son: cedulações, inscripciones de nacimiento, defunción y emisión de certificados, con entrega oportuna de todos los servicios que se brindan.

Esta oficina produjo el 7% de trámites realizados en el año 2022.

- **Oficina Aeropuerto**

Los servicios que se ofrecen en esta oficina son: cedulações, inscripciones de nacimiento, defunción y emisión de certificados, con entrega oportuna de todos los servicios que se brindan.

Esta oficina produjo el 5 % de trámites realizados en el año 2022.

- **Oficina Salas de Velación**

Los servicios que se ofrecen en esta oficina son: inscripciones de defunción y emisión de certificados.

En esta oficina se concentra el 47% de las inscripciones de defunción que se registran en la Corporación.

- **Oficina en la Terminal de la Metrovía 25 de Julio**

Ubicada en el sur de la ciudad, los servicios que se ofrecen en esta oficina son: cedulações, inscripciones de nacimiento, defunción, matrimonio y emisión de certificados, con entrega oportuna de todos los servicios que se brindan.

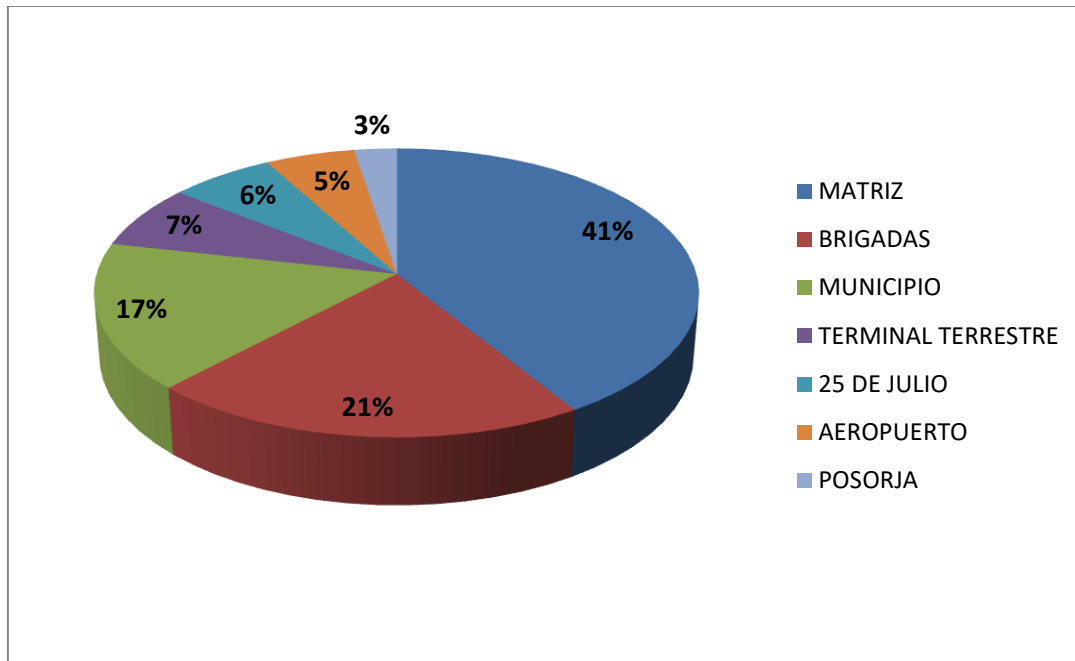
Esta oficina produjo el 6% de trámites realizado en el año 2022.

- **Oficina Posorja**

Los servicios que se ofrecen en esta oficina son: cedulações, inscripciones de nacimiento, defunción, matrimonios y uniones de hecho y emisión de certificados, con entrega oportuna de todos los servicios que se brindan.

Esta oficina produjo el 3% de trámites realizados en el año 2022.

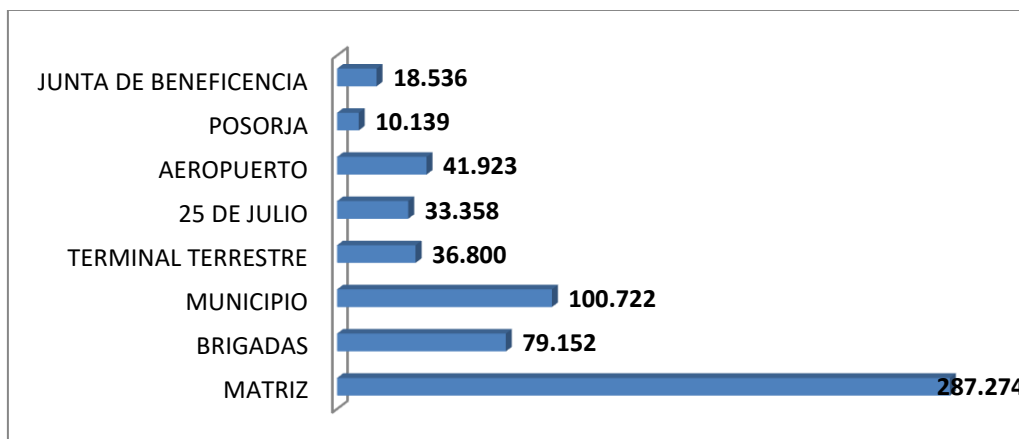
## APORTE DE PRODUCCIÓN POR OFICINA



## APORTE DE PRODUCCIÓN POR TIPO DE TRÁMITE

Principales	Cedulación	Certificados	Inscripciones
MATRIZ	41%	53%	65%
BRIGADAS	21%	5%	1%
MUNICIPIO	16%	17%	6%
TERMINAL TERRESTRE	7%	5%	0%
25 DE JULIO	6%	5%	1%
AEROPUERTO	5%	9%	0%
POSORJA	3%	1%	1%
JUNTA DE BENEFICENCIA	0%	5%	24%
<b>Total</b>	<b>100%</b>	<b>100%</b>	<b>100%</b>

## USUARIOS ATENDIDOS POR OFICINAS



## 4 BRIGADAS MOVILES

El servicio municipal de “Brigadas Móviles”, es un servicio recurrente que la Corporación Registro Civil de Guayaquil presta hace más de 13 años, el mismo, consiste en implementar un punto de atención a la ciudadanía, en un lugar lejano a nuestras oficinas, es decir en un lugar que nos proporcione un espacio físico seguro para poder instalar nuestros equipos y poder brindar todos nuestros servicios a los distintos usuarios. Así llegamos al usuario de una forma más cómoda y desconcentramos los servicios de nuestras oficinas (matrices y satélites).

En el año 2022 la Corporación Registro Civil de Guayaquil, por medio del servicio de “Brigadas Móviles”, atendió aproximadamente a unos 130.000 usuarios entre consultas y servicios (cédulas, matrimonios, certificados y uniones de hecho), tanto en parroquias urbanas, como en parroquias rurales de nuestro cantón.

Es necesario resaltar que el servicio de Brigadas móviles, se desarrolla para toda la comunidad guayaquileña, incluyendo visitas constantes a las Parroquias Rurales, como se detalla a continuación:



Parroquia Rural	Fecha de Inicio	Fecha de Finalización	Observaciones/ Duración
Parroquial Rural Isla Puná	19/4/2022	22/4/2022	4 días
Parroquial Rural Isla Puná	20/7/2022	21/7/2022	2 días
Parroquial Rural Isla Puná	16/8/2022	17/8/2022	2 días
Parroquial Rural Isla Puná	22/11/2022	25/11/2022	4 días
Parroquial Rural Progreso	7/5/2022	7/5/2022	1 día
Parroquial Rural El Morro	2/4/2022	2/4/2022	1 día
Junta Parroquial Tenguel	-	-	1 vez por semana

#### 4.1 FOTOS DE BENEFICIARIOS DEL SERVICIO DE BRIGADAS EN EL AÑO 2021. (Ver anexo1)

#### Estadística del las Brigadas Moviles del año 2022

Proyectos de Brigadas Móviles 2022					
N o.	Brigadas	Fecha inicio	de	Fecha Finalización	Observaciones / Duración
1	C.C. Mall El Fortín	3/1/2022		11/3/2022	45 días
2	C.C. Village	3/1/2022		31/12/2022	288 días
3	C.C. Mall del Sol	3/1/2022		20/4/2022	80 días
4	C.C Riocentro Ceibos	18/3/2022		2/4/2022	75 días

5	Amagua	30/3/2022	22/4/2022	17 días
6	Amagua	4/8/2022	10/8/2022	8 días
7	C.C. Mall del sol	9/8/2022	31/12/2022	114 días
8	43 y Chambers	6/1/2022	6/1/2022	1 día
9	8va y Sedalana	24/1/2022	24/1/2022	1 día
10	Coop. 5 de agosto	3/2/2022	3/2/2022	1 día
11	Callejón 21 entre la k y la l	9/2/2022	9/2/2022	1 día
12	Coop. Florida 2	18/2/2022	18/2/2022	1 día
13	Calle 40 y la E	23/2/2022	23/2/2022	1 día
14	Calle 43 y la G	3/3/2022	3/3/2022	1 día
15	Calle 45 y Fco. Segura	12/3/2022	12/3/2022	1 día
16	Cdla. Atarazana (Colegio Pino)	16/3/2022	16/3/2022	1 día
17	Cdla. Belo Horizonte	8/4/2022	9/4/2022	2 días
18	Calle 23 y Maldonado	13/4/2022	13/4/2022	1 día
19	G. Sur Coop. San Felipo	5/5/2022	6/5/2022	2 días
20	Sauces 6	6/5/2022	7/5/2022	2 días
21	Calle G entre 40 y 41	14/5/2022	14/5/2022	1 día
22	Calle 23 y Maldonado	21/5/2022	21/5/2022	1 día
23	Calle 21 y Gómez Rendón	28/5/2022	28/5/2022	1 día
24	Coop. Valladolid	1/6/2022	1/6/2022	1 día
25	Flor de bastión bloque 5	4/6/2022	4/6/2022	1 día
26	G. Central Coop. Virgen de Monserrate	8/6/2022	8/6/2022	1 día
27	Coop. 25 de enero G. norte	11/6/2022	11/6/2022	1 día
28	Colegio Santistevan	14/6/2022	16/6/2022	3 días

29	Coop. Unión de Bananeros	22/6/2022	22/6/2022	1 día
30	Calle 28 y la L	29/6/2022	29/6/2022	1 día
31	Sauces 3 Jesús del gran poder	2/7/2022	2/7/2022	1 día
32	Valle Hermoso sector 3	4/7/2022	4/7/2022	1 día
33	Cdla. La Fae	9/7/2022	9/7/2022	1 día
34	Cdla. La Fae	13/7/2022	13/7/2022	1 día
35	Calle 40 y la L	16/7/2022	16/7/2022	1 día
36	Cdla. Ietel Av. Fco. Orellana	23/7/2022	23/7/2022	1 día
37	Calle 15 y Fco. Segura	27/7/2022	27/7/2022	1 día
38	Calle 20 y Capitan Nájera	30/7/2022	30/7/2022	1 día
39	Parque California Cdla. Colina del sol	3/8/2022	4/8/2022	2 días
40	La Prosperina Coop. Aledañas al viaducto de la prosperina	6/8/2022	6/8/2022	1 día
41	Cdla. Nueva Kennedy Sagrada Familia	10/8/2022	10/8/2022	1 día
42	La Garzota (Garzopark)	20/8/2022	20/8/2022	1 día
43	Cdla. Atarazana Escuela Fiscal presidente Velasco Ibarra	24/8/2022	24/8/2022	1 día
44	Feria Municipal 29 y el oro	27/8/2022	27/8/2022	1 día
45	Calle 42 y la B	31/8/2022	31/8/2022	1 día
46	Callejón 20 y el oro	3/9/2022	3/9/2022	1 día
47	Brisas del norte	7/9/2022	7/9/2022	1 día
48	Sauces 4 (junto al mercado municipal)	10/9/2022	10/9/2022	1 día
49	Comité de Ceibos Norte	14/9/2022	16/9/2022	3 días

50	Cdla. Simón Bolívar	17/9/2022	17/9/2022	1 día
51	Coop. 24 de agosto	23/9/2022	23/9/2022	1 día
52	Centro Polifuncional Zumar	26/9/2022	30/9/2022	5 días
53	Sauces 1 (parque la unión)	1/10/2022	1/10/2022	1 día
54	Sauces 4 (mercado sauces 4)	8/10/2022	8/10/2022	1 día
55	Prosperina	15/10/2022	15/10/2022	1 día
56	Feria Municipal Chongon	28/10/2022	28/10/2022	1 día
57	Feria Municipal Martha de Roldos	19/11/2022	19/11/2022	1 día
58	Sauces 6	26/11/2022	26/11/2022	1 día
59	Brasil calle 24	30/11/2022	30/11/2022	1 día
60	Feria Municipal Guasmo Sur	10/12/2022	10/12/2022	1 día
61	Calle 46 y Fco Segura	16/12/2022	16/12/2022	1 día
62	<b>* Plaza Mayor</b>	-	-	Todos los días
63	<b>* <i>Tenguel</i></b>	-	-	1 vez por semana
64	<b>* <i>World Trade Center</i></b>	-	-	Todos los días
<b>Total de Producción 64.823 cédulas</b>			Total de Producción de Cédulas de la CRCG	312.600
			<b>Participación de Brigadas en el presupuesto de la CRCG</b>	<b>20.74%</b>

**Informe sobre la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública (LOTAIP), recomendación u observación de ser el caso, y periodicidad en la que se actualiza la información en nuestra página web (durante el 2022).**

La Corporación Registro Civil de Guayaquil, al igual que todos los años, ha cumplido y cumple con la presentación del informe anual y formularios anexos, sobre el cumplimiento del derecho de acceso a la información pública, de conformidad al artículo 12 de la LOTAIP. En el ejercicio económico del año 2022, no tuvimos ninguna recomendación u observación al informe presentado.

La periodicidad con la que se actualiza la información que indica el art. 7 de la LOTAIP es mensual, así como también las reuniones mensuales que tiene el Comité de Transparencia, para el análisis de la información que se publica en nuestra página web.

**Informe, estadística y fabulación sobre las recomendaciones que se hacen a través de la Ley de Transparencia, y su cumplimiento.**

La Corporación Registro Civil de Guayaquil no ha tenido recomendaciones.

## **5 MATRIMONIOS**

El Departamento de Matrimonio durante el año 2022, realizó un total de **5624** matrimonios, los cuales se distribuyen de la siguiente manera:

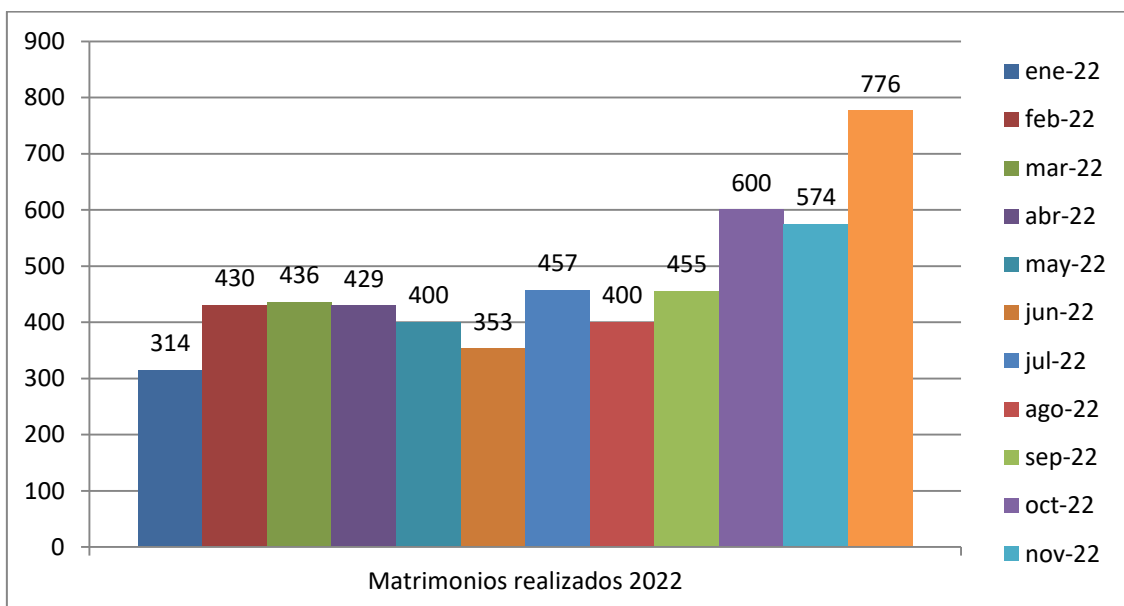
- Matrimonios entre extranjeros = **48**
- Contrayente extranjero/ Contrayente ecuatoriana = **217**
- Contrayente ecuatoriano/ Contrayente extranjera = **135**
- Matrimonio entre ecuatorianos = **5224**

Además, se realizó un total de **410** registros de Unión de Hecho, los cuales se distribuyen de la siguiente manera:

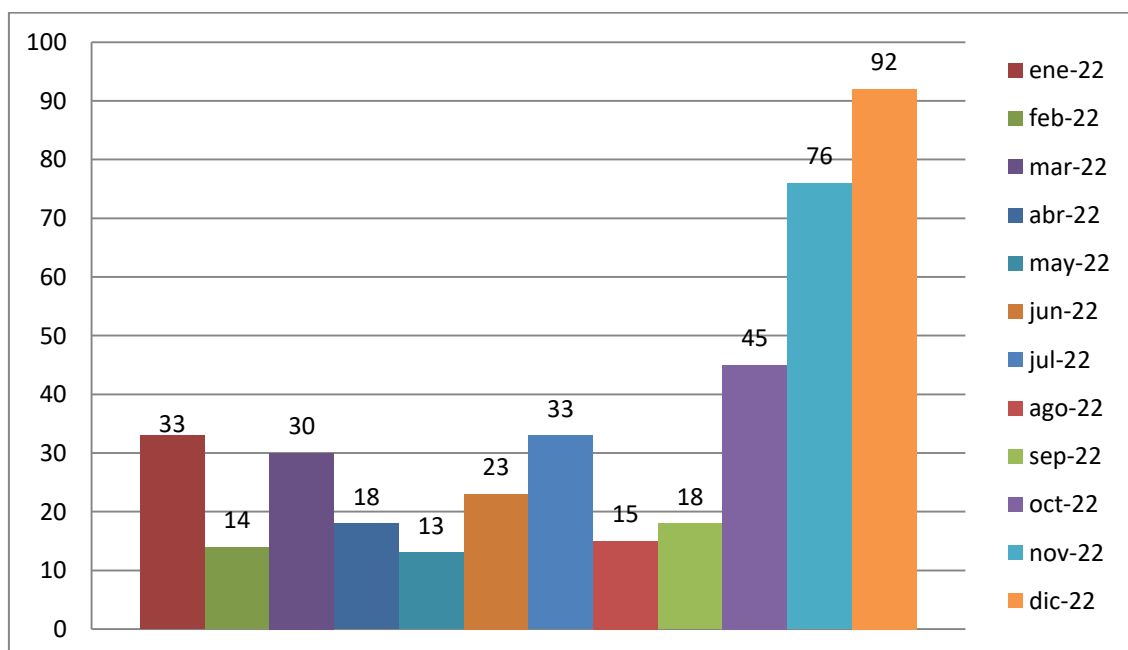
- Unión de hecho entre extranjeros = **9**
- Conviviente extranjero/a con Conviviente ecuatoriano/a = **38**
- Unión de hecho entre ecuatorianos = **363**

## APORTE DE PRODUCCION POR MES

Matrimonios realizados 2022		
meses	# de matrimonios	% de participación
ene-22	314	5,58%
feb-22	430	7,65%
mar-22	436	7,75%
abr-22	429	7,63%
may-22	400	7,11%
jun-22	353	6,28%
jul-22	457	8,13%
ago-22	400	7,11%
sep-22	455	8,09%
oct-22	600	10,67%
nov-22	574	10,21%
dic-22	776	13,80%
<b>total</b>	<b>5624</b>	<b>100,00%</b>



UNIONES DE HECHO 2022		
meses	# de uniones de hecho	% de participación
ene-22	33	8,05%
feb-22	14	3,41%
mar-22	30	7,32%
abr-22	18	4,39%
may-22	13	3,17%
jun-22	23	5,61%
jul-22	33	8,05%
ago-22	15	3,66%
sep-22	18	4,39%
oct-22	45	10,98%
nov-22	76	18,54%
dic-22	92	22,44%
<b>total</b>	<b>410</b>	<b>100,00%</b>



## 5.1 AGENDA ELECTRONICA Y ASISTENCIA VIRTUAL

Dadas las circunstancias ocasionadas por la pandemia, el área promovió y reforzó el uso de la agenda electrónica virtual, la cual está disponible a través de nuestra página web [www.corporacionregistrocivil.gob.ec](http://www.corporacionregistrocivil.gob.ec) y la atención emergente de consultas, requerimientos y envío de documentación a través de nuestro correo institucional [matrimonio@crcg.gob.ec](mailto:matrimonio@crcg.gob.ec)

## **MATRIMONIOS COLECTIVOS**

Los matrimonios colectivos es un servicio de carácter social, para los ciudadanos que residen en Guayaquil, a más de formalizar su vínculo sentimental con su pareja es una experiencia agradable junto a sus seres queridos. El Registro Civil Municipal de Guayaquil, pioneros en la modernización, teniendo en consideración sus objetivos y metas institucionales; conjuga estos preceptos con la ayuda social a nuestros ciudadanos, dándoles la oportunidad de acceder a un servicio de calidad con calidez.

La Corporación Registro Civil ha hecho del matrimonio colectivo una tradición guayaquileña, oficializados por las diferentes autoridades de la Ciudad, lo que ha servido de motivación para realizar más matrimonios colectivos conmemorando ocasiones especiales (fiestas julianas, semana de la familia, fiestas de independencia, etc.)

Como proyecto 2022, se planificó realizar de 8 matrimonios colectivos, Detallamos a continuación los proyectos realizados:

<b>Proyectos Realizados 2022</b>		
<b>Mes</b>	<b>Trámites (parejas que accedieron al servicio)</b>	<b>Evento/Lugar</b>
Marzo	38	Playa Varadero
Abril	11	Isla Puná
Abril	28	Terminal Terrestre
Mayo	16	Plaza de la Música
Junio	20	Plaza Aerovía
Juio	5	41 y Chambers
Julio	2	Feria Expoboda
Octubre	20	Plaza Guayarte
Diciembre	4	Parroquia Ximena



## **MATRIMONIOS GRATUITOS/SOLIDARIOS**

En sintonía con el Plan de Acción Social, el área de Matrimonios, brinda el servicio de matrimonio gratuito a residentes del Cantón Guayaquil que sean de escasos recursos económicos o se encuentren en situación calamitosa.

Durante el 2022, se realizaron un total de 102 matrimonios, mismos que fueron solicitados a través de fundaciones de ayuda social o de los mismos contrayentes de manera particular a través de nuestro punto de atención en Casa Rosada.

Detallamos a continuación los proyectos realizados:

<b>Proyectos Realizados 2022</b>		
<b>Mes</b>	<b>Trámites (parejas que accedieron al servicio)</b>	<b>Evento/Lugar</b>
Febrero	12	Parroquia Febres Cordero
Septiembre	40	Centro Polifuncional Zumar
Septiembre	27	Parroquia Tenguel
Ene-Dic	23	Casa Rosada

### **5.4 Fotos de matrimonios (ver anexo 1)**