

AYUDA MEMORIA

Apreciados ciudadanos:

La Corporación Registro Civil de Guayaquil agradece a ustedes su valioso aporte y participación en este proceso de Rendición de Cuentas correspondiente al año 2022.

A manera de antecedente, mencionamos que: La Corporación Registro Civil de Guayaquil, inició su atención al público un 27 de noviembre del año 2006 y desde esa fecha a la actualidad ha brindado un servicio ágil, eficiente e ininterrumpido a la ciudadanía.

Gracias a la moderna tecnología y a la descentralización de los servicios en sectores estratégicos de la ciudad, ha podido atender eficientemente al público, aún en temporadas cuando la demanda se intensifica. Atendiendo en estos dieciséis años a más de 7.5 millones de usuarios.

Durante el año 2022, un año de reactivación post pandemia, la Corporación Registro Civil en su misión de atender oportuna, transparente, cordial y eficientemente a la ciudadanía que demanda sus servicios, privilegiando a los sectores más vulnerables de la sociedad, atendió a **608.736** ciudadanos, a través de varios proyectos, los que se detallan a continuación:

1. Tasa de cedulación cero costo

La institución otorgó el servicio de cedulación con costo cero en beneficio de la comunidad a aquellos ciudadanos que resultaron víctimas de catástrofes ocurridas en sectores urbanos y rurales del cantón Guayaquil y que se encontraron en situación calamitosa comprobada, imposibilitados ya sea física y económicamente de acceder a los servicios de Registro Civil.

Se beneficiaron a 643 ciudadanos, coordinando estas ayudas con varias instituciones como: Corporación de Seguridad Ciudadana, Cuerpo de Bomberos, Ministerio de Inclusión Económica y Social, Secretaria de Gestión de Riesgos, DASE EP (Desarrollo, Acción Social y Educación)

2. Tasa de cedulación costo cero para las personas con discapacidad

En el año 2022 a través de este proyecto **se realizó la exoneración del pago de 3.640 tasas** de los servicios que presta la Corporación Registro Civil de Guayaquil para las personas con discapacidad.

En sintonía con la política de inclusión que ha implementado la Municipalidad de Guayaquil y para la correcta atención de las personas con discapacidad, la Corporación cuenta con un recurso humano, que domina el lenguaje de señas, quien da asistencia a los usuarios que solicitan los servicios de identificación y de inscripciones además de requisitos e información general.

Servicios y producción en oficinas de la Corporación Registro Civil Guayaquil

La institución atendió de forma ágil, oportuna y eficientemente a través de sus siete oficinas ubicadas estratégicamente en el Cantón Guayaquil. La producción generada en el 2022 se distribuyó de la siguiente forma:

Oficina MATRIZ – Martha de Roldos: nuestra oficina principal ubicada en el norte de la ciudad, concentró la mayor producción aportando con el **41% de los trámites realizados durante el año 2022**. En esta oficina se realizan absolutamente todos los trámites entre inscripciones y cedulação.

Oficina CRILLON -: ubicada en el centro de la ciudad, frente al Palacio Municipal, contribuyó con el **16% de la producción del año 2022**.

Oficina Terminal Terrestre: ubicada en la planta baja del Centro Comercial Terminal, esta oficina brinda el servicio de cedulação, inscripciones y emisión de certificados. **Aportó con el 7% de la producción del año 2022**.

Oficina Aeropuerto: ubicada dentro del Aeropuerto Jose Joaquín de Olmedo, frente a arribos nacionales. Cabe mencionar que esta oficina se reabrió el 29 de noviembre de 2021 y se mantiene abierta al público en los horarios de 08h00 a 16h30. **Esta oficina produjo el 5% de trámites en el año 2022**.

Oficina Salas de Velación: ubicada en las Salas de Velación de la Junta de Beneficencia, frente al Cementerio General, destaca principalmente su

atención, por haber concentrado el **47% de las inscripciones de defunción** realizadas durante el 2022 en la Corporación.

Oficina en la Terminal de la Metrovía 25 de Julio: Ubicada en el sur de la ciudad. Esta oficina produjo el **6% de trámites realizado en el año 2022.**

Oficina Posorja: Ubicada en el mercado municipal de la parroquia rural Posorja, esta oficina produjo el **3% de trámites realizados en el año 2022.**

3. Brigadas Móviles

El objetivo de este proyecto es llegar al usuario de una forma más cómoda y desconcentrar el servicio en las oficinas (matriz y satélite).

En el año 2022 la Corporación Registro Civil de Guayaquil, a través de este proyecto, **atendió aproximadamente a más de 130.000 usuarios** entre consultas y servicios (cédulas, matrimonios, certificados y uniones de hecho), tanto en parroquias urbanas, como en parroquias rurales de nuestro cantón.

Las brigadas móviles son el puente de acceso, al servicio de registro civil para los ciudadanos que por dificultades de movilidad o de acceso a la información, no cuentan con su cédula. Durante el 2022 se incluyeron visitas constantes a las Parroquias Rurales como: Puná, Juan Gómez Rendón (Progreso), El Morro y Tenguel, además de brigadas móviles en las parroquias y sectores populares de la urbe guayaquileña.

La satisfacción del deber cumplido se traduce en las **64 brigadas móviles** que se implementaron, **contribuyendo con el 21% de la producción total del 2022.**

4. Matrimonios y Uniones de hecho

El Departamento de Matrimonio durante el año 2022, realizó un total de **5624 matrimonios**, de los cuales 48 corresponden a matrimonios entre extranjeros, 217 entre un extranjero/a y un ciudadano ecuatoriano/a y 5224 entre ecuatorianos.

Se realizaron **410 registros de Uniones de Hecho**, los cuales 363 corresponden a uniones entre ecuatorianos, 38 entre extranjero/a y un ecuatoriano/a y 9 entre extranjeros.

Se fortaleció la atención ciudadana a través de los medios virtuales, promoviendo y reforzando el uso de la agenda electrónica virtual, la cual está disponible a través de nuestra página web www.corporacionregistrocivil.gob.ec y la atención emergente de consultas, requerimientos y envío de documentación a través de nuestro correo institucional matrimonio@crcg.gob.ec

De los tradicionales eventos de matrimonios colectivos, la institución logró organizar un total de **9 eventos en los cuales contrajeron matrimonio aproximadamente 144 parejas**.

Como proyecto de **responsabilidad social se realizaron un total de 102 matrimonios**, mismos que fueron solicitados a través de nuestro punto de atención en Casa Rosada, fundaciones de ayuda social o de los mismos contrayentes que se encontraron en situación calamitosa.

5. Cumplimiento de Ejecución Presupuestaria

Y para concluir con esta rendición de cuentas, informamos a la ciudadanía que el presupuesto de la institución **se ejecutó en un 88,70 %** en comparación al presupuesto aprobado para el año 2022. Cumpliendo satisfactoriamente con todos los planes, proyectos y/o programas aprobados para el año 2022.

“Como Registro Civil de Guayaquil, hemos dado un servicio oportuno y eficiente a los ciudadanos, con un trabajo ininterrumpido durante todo el año 2022, que no solo constituye la atención a la ciudadanía, sino el fortalecimiento del derecho a la identidad y al acceso a servicios públicos óptimos y de calidad”.